MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MANADO
Jl. Sam Ratulangi No. 18 KOTA MANADO
SULAWESI UTARA
http://pn-manado.go.id/

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode: 1 Juli 2025 s/d 30 September 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
NILAI INDEKS BERJALAN
4,00 / 99,94 %

JUMLAH	**124 RESPONDEN**	
GENDER	Laki-Laki : **50** org	Perempuan : **74** org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : **0** org	Diploma 2 : **0** org
	SD : **4** org	Diploma 3 : **6** org
	SMP : **8** org	Sarjana S1 : **47** org
	SMU : **52** org	Magister S2 : **5** org
	Diploma 1 : **1** org	Doktor S3 : **1** org
PEKERJAAN	PNS : **7** org	Wiraswasta : **24** org
	TNI : **0** org	Wirausaha : **0** org
	Polri : **1** org	Tenaga Kontrak : **0** org
	Lainnya : **92** org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? **3.99**
2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ? **3.99**
3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? **3.99**

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Adanya bukti elektronik untuk pengurusan biaya-biaya perkara dan juga bukti tertulis;
2. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Pengadilan tetap berkomitmen memberikan pelayanan secara profesional, transparan, dan berintegritas tanpa mengharapkan atau menerima pemberian dalam bentuk apapun dari pengguna layanan. Petugas diingatkan untuk senantiasa memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan dan ketentuan yang berlaku serta menolak segala bentuk pemberian yang berkaitan dengan pelayanan;
3. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Hakim Pengawas PTSP rutin memberikan pengarahan agar para petugas Meja Pelayanan PTSP selalu bekerja sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada;

8 Oktober 2026
Ketua Pengadilan

NOVA LOURA SASUBE

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.