# LAPORAN SURVEY
# PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
## TERHADAP MASYARAKAT
## PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN



**PERIODE :TRIWULAN II**

**APRIL 2026 S/D JUNI 2026**

---

**PENGADILAN NEGERI/ HUBUNGAN INDUSTRIAL/**
**TIPIKOR/ MANADO KELAS IA**

# LEMBAR PENGESAHAN

# LAPORAN
## PERHITUNGAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TERHADAP MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

DI PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR
MANADO KELAS 1A

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Manado
Pada Hari Senin, 6 Juli 2026

| Manager Representative, | Pelaksana Survei, |
|---|---|
| **NOVA LOURA SASUBE, SH.MH.** | **SYAEPUDIN SAMALAM, S.H.** |
| **NIP.19731125 199903 2 003** | **NIP. 19710606 199303 1 004** |

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Seiring dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik, oleh karena itu PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201 serta mengacu kepada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Korupsi yang dapat diartikan, sebagai langkah awal untuk memperoleh parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani. Survei ini dilakukan dengan cara menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A, yang diambil melalui kuesioner.

Survei dilaksanakan pada Triwulan II Tahun 2026 (Periode : Bulan April 2026 sampai dengan Bulan Juni Tahun 2026). Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa akan kami terima.

Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A dan masyarakat pengguna layanan di PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Manado, 6 Juli 2026

TTD

**Tim Survei**

## DAFTAR ISI

*Halaman*


LEMBAR PENGESAHAN ..... i
KATA PENGANTAR ..... ii
DAFTAR ISI ..... iii
DAFTAR TABEL ..... iv
DAFTAR GAMBAR ..... v
DAFTAR GRAFIK ..... vi

**BAB I. PENDAHULUAN** ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2. Maksud dan Tujuan ..... 2
1.3. Landasan Hukum ..... 2
1.4. Rencana Kerja ..... 3

**BAB II. METODOLOGI** ..... **4**
2.1. Metode Penelitian ..... 4
2.2. Populasi dan Sampel ..... 4
2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis ..... 4
2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control* ..... 5
2.5. Teknik Analisis Data ..... 5
2.6. Tahapan Pelaksanaan ..... 6

**BAB III. INDEKS PERSEPSI KORUPSI** ..... **8**
3.1. Profil Responden ..... 8
3.2. Indeks Persepsi Korupsi per-Indikator ..... 11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan ..19
3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan ..... 20

**BAB IV. PENUTUP**
4.1. Kesimpulan ..... 21
4.2. Rekomendasi ..... 22
4.3. Tindak Lanjut dar 3 Unsur Terendah ..... 22

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

*No. Tabel* *Halaman*


1. Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Korupsi ..... 7
2. Nilai Persepsi ..... 7
3. Tingkat Pendidikan Responden ..... 8
4. Jenis Kelamin Responden ..... 9
5. Jenis Pekerjaan Responden ..... 9
6. Usia Responden..... 10
7. Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan..... 11
8. Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan ..... ..... 12
9. Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh ..... 13
10. Indeks pada Indikator Transaksi Biaya ..... 14
11. Indeks pada Indikator Biaya Tambahan ..... 14
12. Indeks pada Indikator Hadiah ..... 15
13. Indeks pada Indikator Transparansi Biaya ..... 16
14. Indeks pada Indikator Percaloan ..... 17
15. Indeks pada Indikator Perbuatan Curang ..... 17
16. Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia..... 18
17. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A. ..... 19
18. Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A..... 20

## DAFTAR GAMBAR

*No. Gambar* *Halaman*

1. Model Alur Penyusunan Survey IPK menuju Zona Integritas..... 6

## DAFTAR GRAFIK

*No. Grafik* *Halaman*


1. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan ..... 8
2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin ..... 9
3. Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan..... 10
4. Karakteristik Responden Menurut Usia..... 11
5. Indikator Pada Manipulasi Peraturan ..... 12
6. Indikator Pada Penyalahgunaan Jabatan ..... 12
7. Indikator Pada Menjual Pengaruh ..... 13
8. Indikator Pada Transaksi Biaya..... 14
9. Indeks Pada Indikator Biaya Tambahan..... 15
10. Indeks Pada Indikator Hadiah ..... 15
11. Indeks Pada Indikator Transparansi Biaya..... 16
12. Indeks Pada Indikator Percaloan ..... 17
13. Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang ..... 18
14. Indeks Pada Indikator Transaksi Rahasia..... 18
15. Indeks Persepsi Korupsi Masing-Masing Indikator Pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A..... 19

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## 1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## 1.3. Landasan Hukum

a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.

b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

## 1.4. Rencana Kerja

### 1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

  Dilaksanakan sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  a. Kuesioner.
  b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  a. Jumlah Responden.
  b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

  Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

### 1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

### 1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan setiap bulan, dengan periode laporan dibuat dalam interval waktu 3 bulan (atau empat kali dalam satu tahun).

# BAB II
# METODOLOGI

## 2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka - angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

## 2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

## 2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/ Tindak Pidana Korupsi/ Hubungan Industrial Manado Kelas IA.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

## 2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control*

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang disi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK).

## 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring (angka absolut) agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

*Pertama*, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4, yang artinya jika nilai mendekati nilai 4, maka persepsi korupsi makin baik atau semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

## 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Gambar 1**

**Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 1**

**Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi**

| No | Ruang lingkup |
|---|---|
| 1 | Manipulasi Peraturan |
| 2 | Penyalahgunaan Jabatan |
| 3 | Menjual Pengaruh |
| 4 | Transaksi Biaya |
| 5 | Biaya Tambahan |
| 6 | Hadiah |
| 7 | Transparansi Biaya |
| 8 | Percaloan |
| 9 | Perbuatan Curang |
| 10 | Transaksi Rahasia |

**Tabel 2**

**Nilai Persepsi**

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IPK | Mutu | Kinerja |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 – 62.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 – 100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

# BAB III

# INDEKS PERSEPSI KORUPSI

## 3.1. Profil Responden

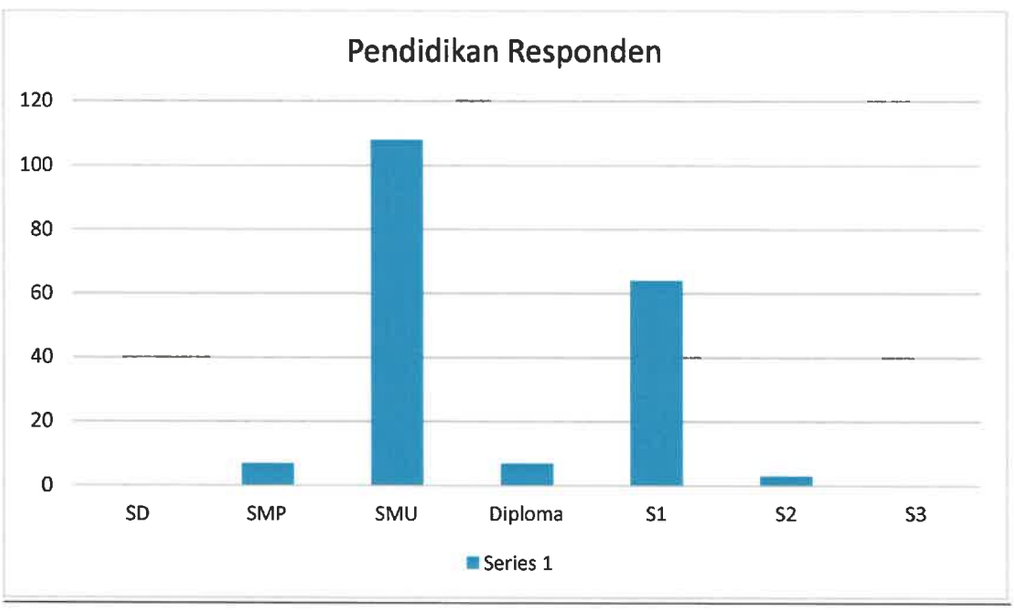
### 3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar belakang SMU.

**Tabel 3.**

**Tingkat pendidikan responden**

| KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT PENDIDIKAN | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| SD | 0 | 0 |
| SMP | 7 | 3.7 |
| SMU | 108 | 57.14 |
| Diploma | 7 | 3.7 |
| S1 | 64 | 33.86 |
| S2 | 3 | 1.58 |
| S3 | 0 | 0 |




***Grafik 1. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan***

### 3.1.2. Jenis Kelamin Responden

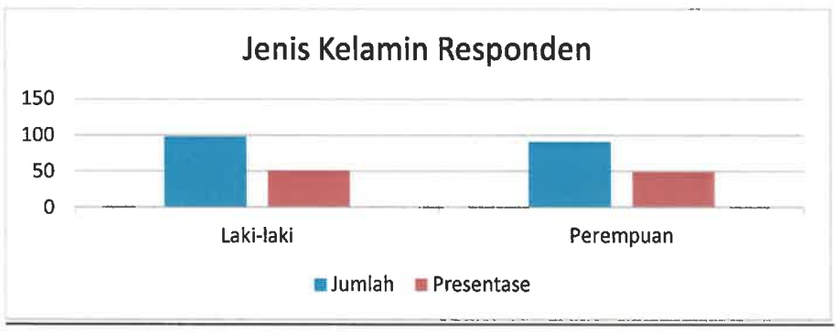
Dari sisi jenis jenis kelamin responden, menunjukkan, bahwa sebagian besar responden atau sebesar 51,85 %

responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan adalah berjenis kelamin Laki-laki.

**Tabel 4.**

**Jenis kelamin responden**

| KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT JENIS KELAMIN | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| LAKI-LAKI | 98 | 51.85 |
| PEREMPUAN | 91 | 49.15 |




***Grafik 2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin***

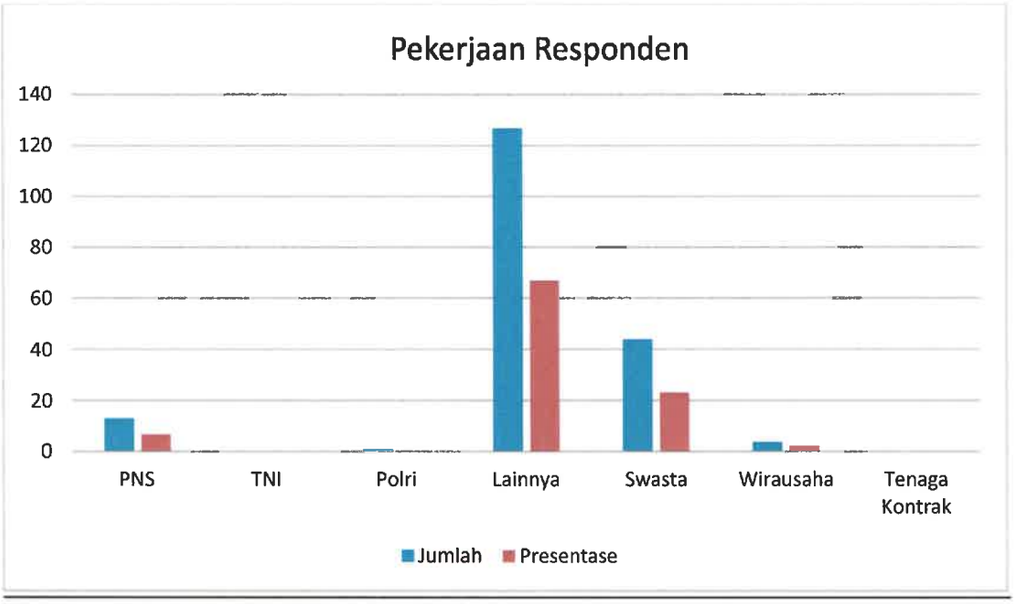
3.1.3. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan, bahwa sebagian besar responden atau sebesar 67,19 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan memiliki pekerjaan Lainnya.

**Tabel 5.**

**Jenis pekerjaan responden**

| KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT PEKERJAAN | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| PNS | 13 | 6.87 |
| TNI | 0 | 0 |
| POLRI | 1 | 0.5 |
| LAINNYA | 127 | 67.19 |
| SWASTA | 44 | 23.28 |
| WIRAUSAHA | 4 | 2.11 |
| TENAGA KONTRAK | 0 | 0 |




***Grafik 3. Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan***

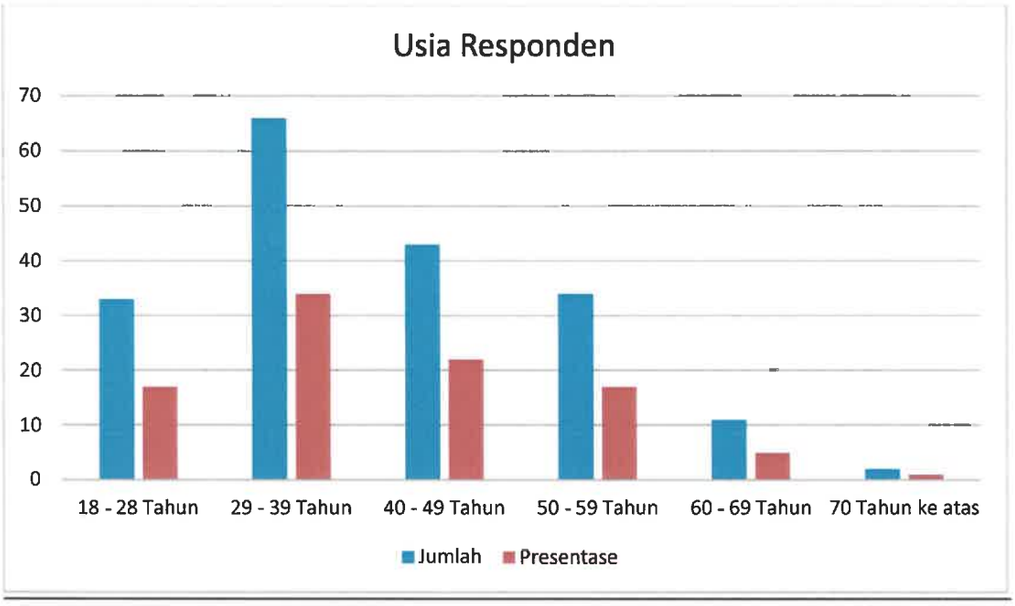
3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 40 tahun s/d 59 tahun.

**Tabel 6.**

**Usia responden**

| KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT UMUR | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| 18 S/D 28 TAHUN | 33 | 17.46 |
| 29 S/D 39 TAHUN | 66 | 34.92 |
| 40 S/D 49 TAHUN | 43 | 22.75 |
| 50 S/D 59 TAHUN | 34 | 17.98 |
| 60 S/D 69 TAHUN | 11 | 5.82 |
| 70 TAHUN KE ATAS | 2 | 1.05 |




***Grafik 4. Karakteristik Responden Menurut Usia***

## 3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

### 3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

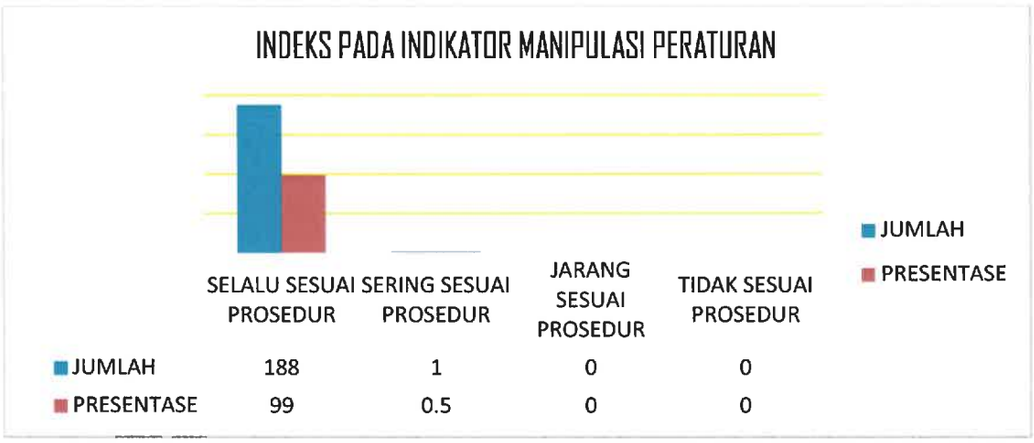
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,995.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 7.**

**Indeks pada indikator manipulasi peraturan**

| INDEKS PADA INDIKATOR MANIPULASI PERATURAN | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| Tidak sesuai prosedur | 0 | 0 |
| Jarang sesuai prrosedur | 0 | 0 |
| Sering sesuai prosedur | 1 | 0.5 |
| Selalu sesuai prosedur | 188 | 99.95 |




***Grafik 5. Indikator pada Manipulasi Peraturan***

### 3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

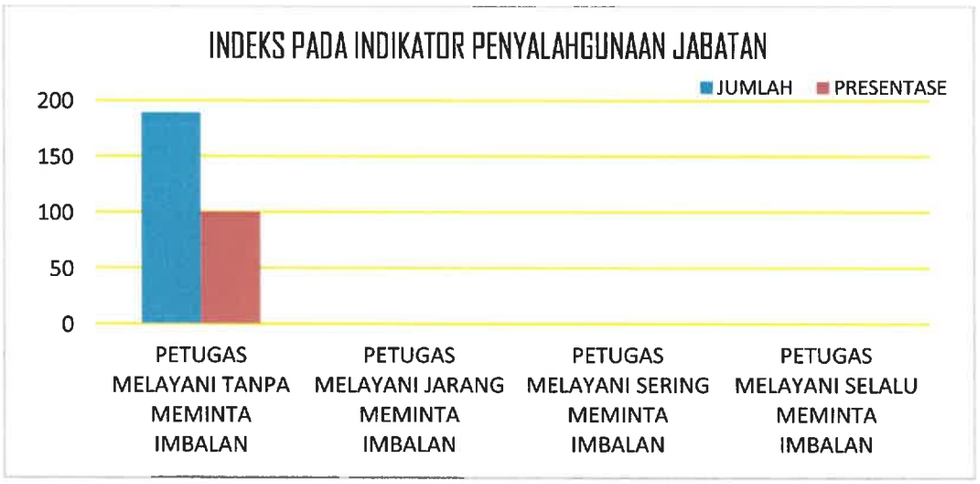
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 8.**

**Indeks pada penyalahgunaan jabatan**

| INDEKS PADA INDIKATOR PENYALAHGUNAAN JABATAN | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| Petugas melayani selalu meminta imbalan | 0 | 0.00 |
| Petugas melayani sering meminta imbalan | 0 | 0.00 |
| Petugas melayani jarang meminta imbalan | 0 | 0.00 |
| Petugas melayani tanpa meminta imbalan | 189 | 100 |




***Grafik 6. Indikator Pada Penyalahgunaan Jabatan***

### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

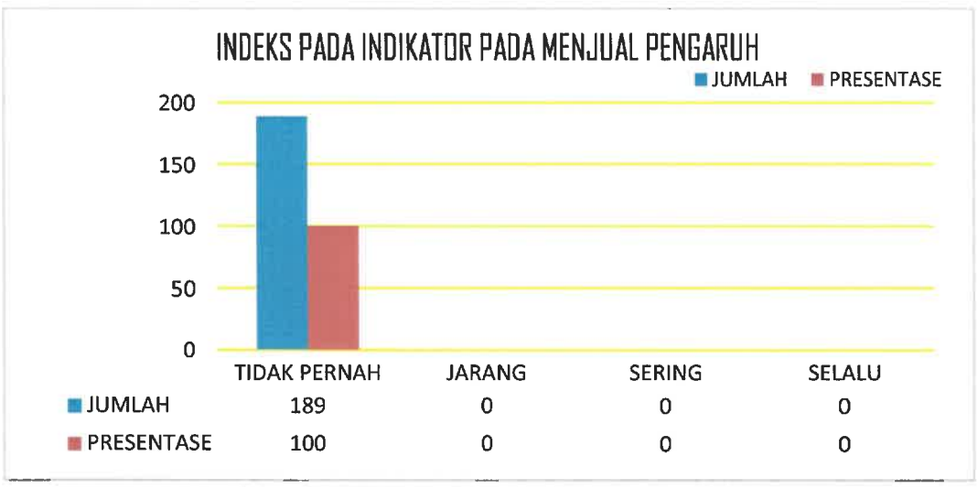
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 9.**

**Indeks Pada Indikator Menjual Pengaruh**

| INDEKS PADA INDIKATOR MENJUAL PENGARUH | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| TIDAK ADA | **189** | **100** |
| JARANG | **0** | **0** |
| SERING | **0** | **0** |
| SELALU | **0** | **0** |




***Grafik 7. Indikator Pada Menjual Pengaruh***

### 3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

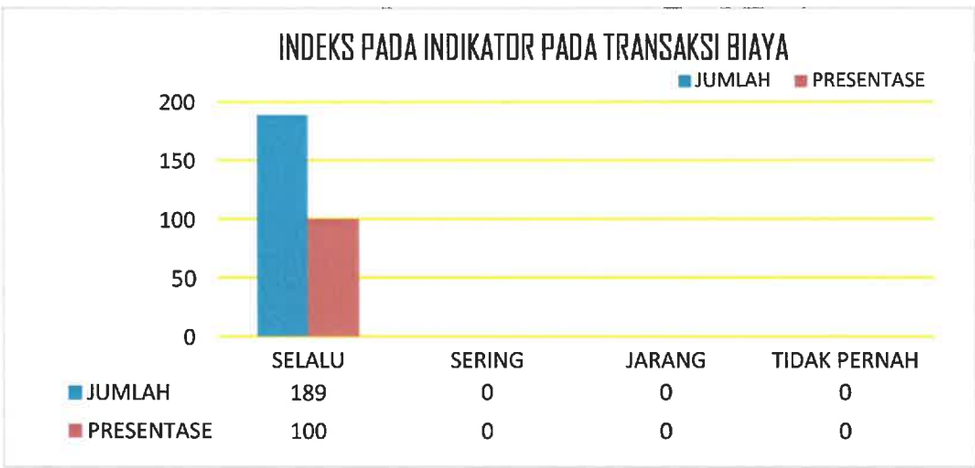
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indeks Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 10.**

**Indeks Pada Indikator Transaksi Biaya**

| INDEKS PADA INDIKATOR TRANSAKSI BIAYA | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| SELALU | **189** | **100** |
| SERING | **0** | **0** |
| JARANG | **0** | **0** |
| TIDAK PERNAH | **0** | **0** |




***Grafik 8. Indikator Pada Transaksi Biaya***

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

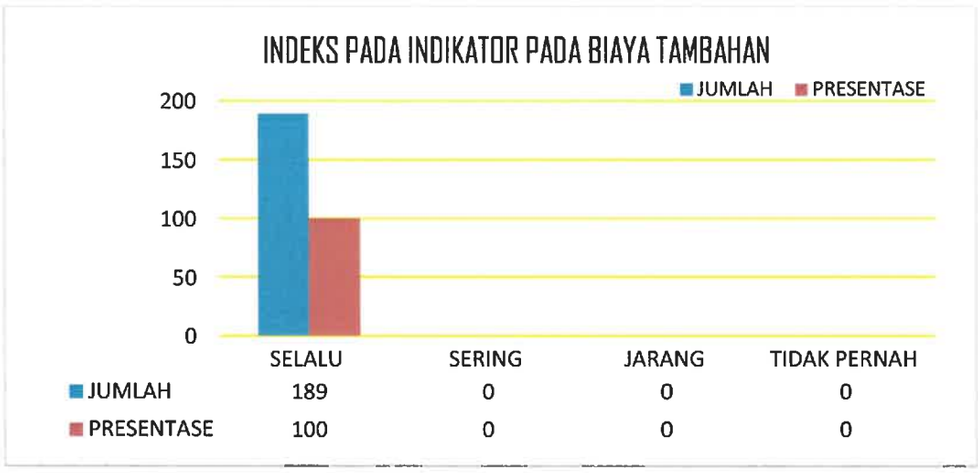
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000**.

Indeks dapat diartikan, bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 11.**

**Indeks pada indikator biaya tambahan**

| INDEKS PADA INDIKATOR BIAYA TAMBAHAN | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| SELALU | **189** | **100** |
| SERING | **0** | **0** |
| JARANG | **0** | **0** |
| TIDAK PERNAH | **0** | **0** |




***Grafik 9. Indek Pada Indikator Biaya Tambahan***

3.2.6. Indikator Hadiah

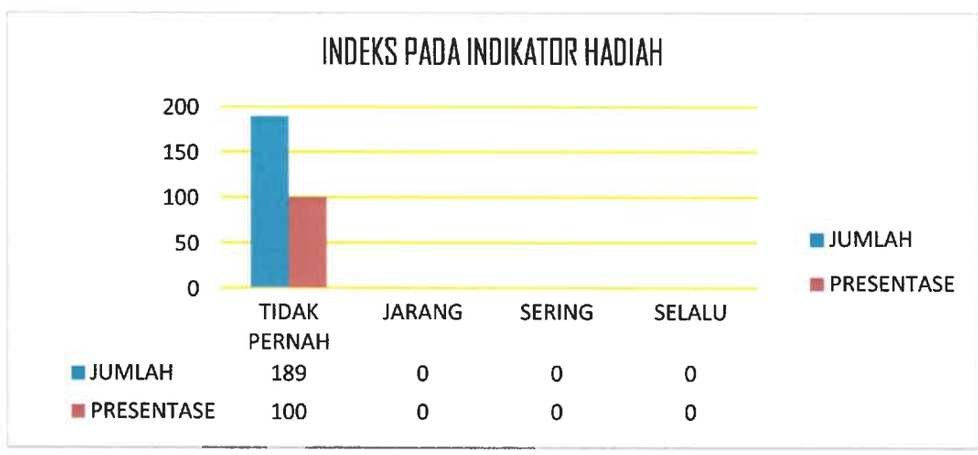
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 12.**

**Indeks Pada Indikator Hadiah**

| INDEKS PADA INDIKATOR HADIAH | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| TIDAK PERNAH | **189** | **100** |
| JARANG | **0** | **0** |
| SERING | **0** | **0** |
| SELALU | **0** | **0** |




***Grafik 10. Indeks Pada Indikator Hadiah***

### 3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

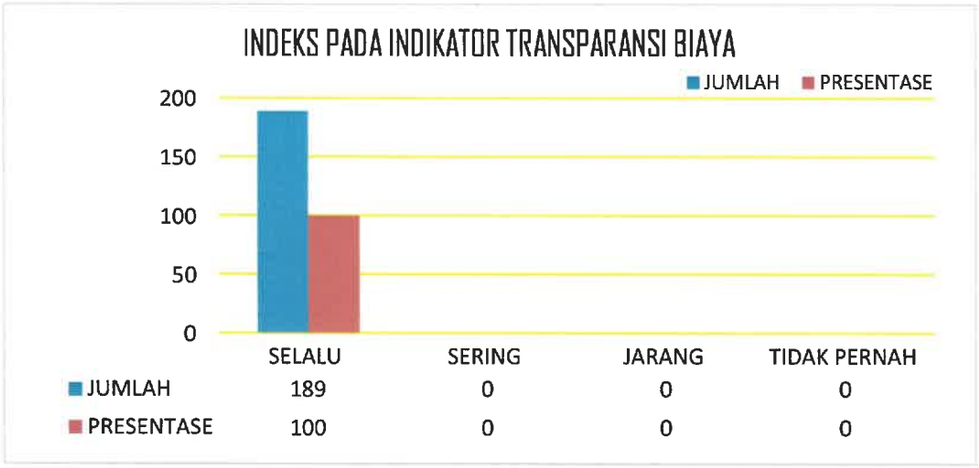
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000.**

Indeks dapat diartikan, bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 13.**

**Indeks pada Indikator Transparansi Biaya**

| INDEKS PADA INDIKATOR TRANSPARANSI BIAYA | JUMLAH | PROSENTASE |
|---|---|---|
| SELALU | **189** | **100** |
| SERING | **0** | **0** |
| JARANG | **0** | **0** |
| TIDAK PERNAH | **0** | **0** |




***Grafik 11. Indeks Pada Indikator Tansparansi Biaya***

### 3.2.8. Indikator Percaloan

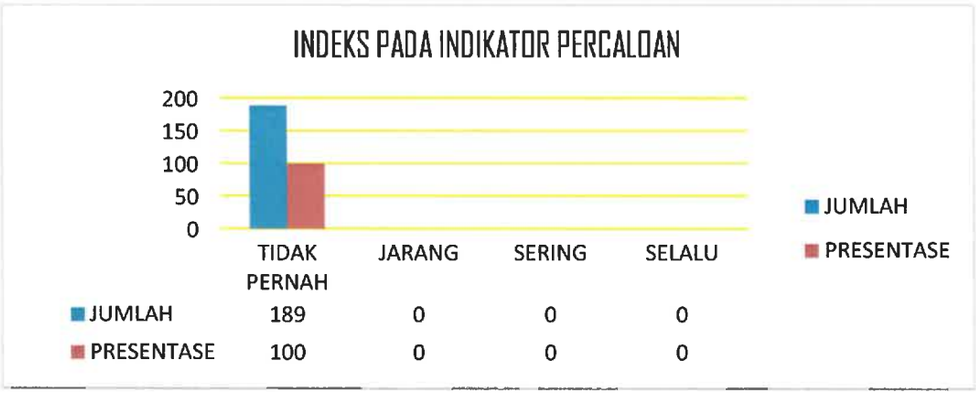
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 14.**

**Indeks Pada Indikator Percaloan**

| INDEKS PADA INDIKATOR PERCALOAN | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| TIDAK PERNAH | 189 | 100 |
| JARANG | 0 | 0 |
| SERING | 0 | 0 |
| SELALU | 0 | 0 |




***Grafik 12. Indeks Pada Indikator Percaloan***

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

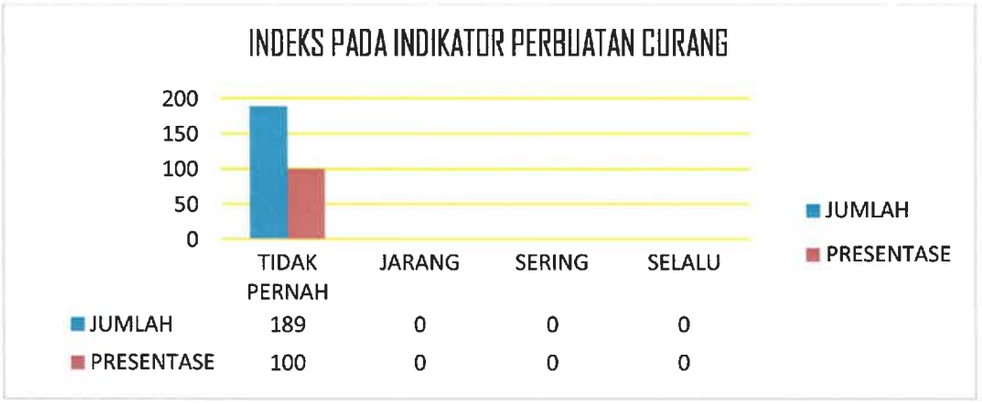
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 15.**

**Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang**

| INDEKS PADA INDIKATOR PERBUATAN CURANG | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| TIDAK PERNAH | 189 | 100 |
| JARANG | 0 | 0 |
| SERING | 0 | 0 |
| SELALU | 0 | 0 |




***Grafik 13. Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang***

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

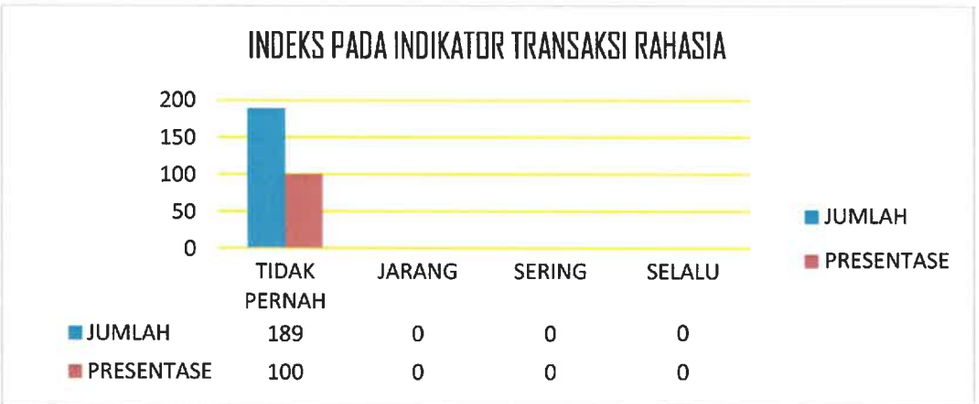
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada indeks **4,000.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

**Tabel 16.**

**Tabel Indeks Pada Indikator Transaksi Rahasia**

| INDEKS PADA INDIKATOR TRANSAKSI RAHASIA | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| TIDAK PERNAH | 189 | 100 |
| JARANG | 0 | 0 |
| SERING | 0 | 0 |
| SELALU | 0 | 0 |



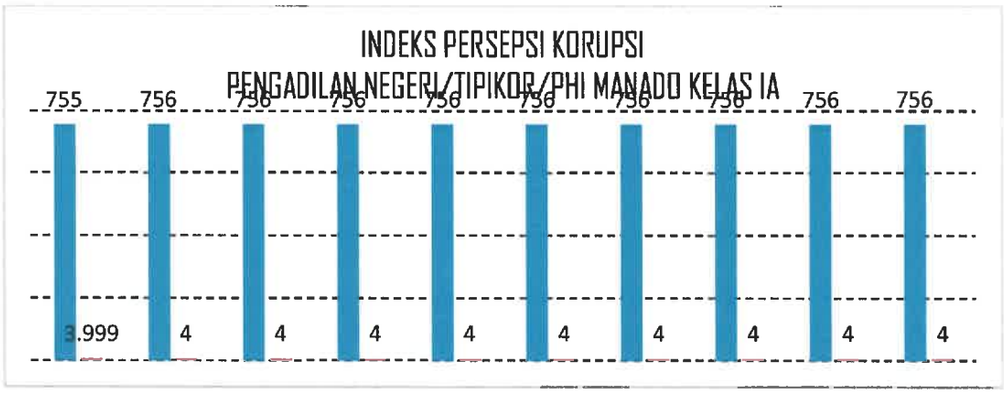

***Grafik 14. Indikator Pada Transaksi Rahasia***

### 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 (sepuluh) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Bersih dari Korupsi sebesar **4,00 atau 99.99%.**

**Tabel 17.**
**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA**

| INDEKS PERSEPSI KORUPSI SATUAN KERJA PADA PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL MANADO KELAS IA | JUMLAH | PRESENTASE |
|---|---|---|
| MANIPULASI PERATURAN | 755 | 3,999 |
| PENYALAHGUNAAN JABATAN | 756 | 4,000 |
| MENJUAL PENGARUH | 756 | 4,000 |
| TRANSAKSI BIAYA | 756 | 4,000 |
| BIAYA TAMBAHAN | 756 | 4,000 |
| HADIAH | 756 | 4,000 |
| TRANSPARANSI BIAYA | 756 | 4,000 |
| PERCALOAN | 756 | 4,000 |
| PERBUATAN CURANG | 756 | 4,000 |
| TRANSAKSI RAHASIA | 756 | 4,000 |




***Grafik15. Indeks Persepsi Korupsi Masing-masing Indikator Pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA***

Indeks rata-rata sebesar **4,00** tersebut, jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut termasuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**, karena nilai tertinggi pada interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 4.

**Tabel 18.**
**Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA**

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL | NILAI INTERVAL KONVERSI IPK | MUTU | KINERJA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak Bersih Dari Korupsi |
| 2 | 1.76 – 2.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang Bersih Dari Korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup Bersih Dari Korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 – 100.00 | 4 | Bersih Dari Korupsi |

## 3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

- Proses pelayanan sudah bagus, tetapi waktu tunggu antrean mohon dipersingkat lagi agar tidak menumpuk.
- Agar Pengadilan selalu meningkatkan pengawasan terhadap oknum luar atau calo yang berkeliaran di sekitar area parkir/pintu masuk.

# BAB IV

# PENUTUP

## 4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan/Negeri Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan/Negeri Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA memiliki Indeks Persepsi Korupsi **4,00** atau masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi atau jika dihitung dalam skala 1-100 diperoleh hasil sebesar **99,99%** atau masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,999 atau 755 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000 atau 756 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.

## 4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA Triwulan II Tahun 2026 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,853 termasuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari 10 (sepuluh) indikator tersebut menunjukkan, bahwa indikator **Manipulasi Peraturan** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya yaitu sebesar 3,995 atau 755 dan terdapat 9 indikator memiliki indeks paling tinggi diantara indikator lainnya yaitu sebesar 4,000 atau 756.

## 4.3. Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah

Terdapat 3 unsur terendah dari hasil survei yaitu sebagai berikut

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
2. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?
3. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Tindak Lanjut :

1. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Hakim Pengawas PTSP rutin memberikan pengarahan agar para petugas Meja Pelayanan PTSP selalu bekerja sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada;

2. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Pimpinan Pengadilan Negeri Manado dalam rapat dinas bulanan selalu mengingatkan kepada seluruh aparat yang ada untuk tidak melakukan praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan;

3. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : telah dilakukan penandantanganan pakta integritas, mempererat pengawasan serta melakukan pembinaan oleh pimpinan terhadap seluruh pegawai agar pelayanan yang diberikan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dan tidak melakukan praktek KKN di Pengadilan Negeri Manado;

# SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

SATKER: PENGADILAN NEGERI MANADO | Triwulan 2 2026

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Dety RampenganID: R-099329-IPAK-11188889DEHP : 082197461791 | 43 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 Juni 2026 |
| 2 | Sotya YailiID: R-099329-IPAK-2670FC3BE8HP : 085240416608 | 58 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 Juni 2026 |
| 3 | JONA LATIFID: R-099329-IPAK-9340337E76HP : 08219009773 | 51 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 Juni 2026 |
| 4 | Sofitje Rawung ID: R-099329-IPAK-3A192D7371HP : 082110064504 | 53 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 Juni 2026 |
| 5 | Jein MawitjereID: R-099329-IPAK-52B212BCDEHP : 082296621347 | 49 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 Juni 2026 |
| 6 | RamaID: R-099329-IPAK-8BCF839A54HP : 089711699563 | 33 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 Juni 2026 |
| 7 | Andrew Valentino LahopeID: R-099329-IPAK-3D40AC011BHP : 082187949052 | 22 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Juni 2026 |
| 8 | YEHESKIEL RUMAITID: R-099329-IPAK-CED6693B5BHP : 087855485688 | 31 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Juni 2026 |
| 9 | Meiske TompoliriID: R-099329-IPAK-3AAE3AAF6DHP : 0853985599748 | 48 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Juni 2026 |
| 10 | Stevani Sipir ID: R-099329-IPAK-C294C45F4CHP : 0853985594748 | 34 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Juni 2026 |
| 11 | Oke RintjapID: R-099329-IPAK-611F8A7345HP : 08356068880 | 48 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Juni 2026 |
| 12 | Grindy KolopitaID: R-099329-IPAK-C98A740A1AHP : 089580214632 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Juni 2026 |
| 13 | Irlend Rumengan SHID: R-099329-IPAK-2E5BC044F5HP : 082398670045 | 43 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 14 | Meske M Saibulan ID: R-099329-IPAK-F1117EB8B0HP : 081341558247 | 37 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 15 | Denny PontohID: R-099329-IPAK-DC70955C4EHP : | 60 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0882022378437 | Informasi | | | | | | | | | | | |
| 16 | Priscilia Pudinaung ID: R-099329-IPAK-A0A9D7D71EHP : 081241128414 | 31 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 17 | Zaneta BoyohID: R-099329-IPAK-8EDB879C9AHP : 089664248701 | 27 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 18 | Legio MarioID: R-099329-IPAK-2452AD58E7HP : 082152605836 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 19 | Arbirelio WalukowID: R-099329-IPAK-E4D8C2D4A9HP : 082194928103 | 26 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 20 | Audi MendekID: R-099329-IPAK-F0C1670722HP : 082268737386 | 45 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 21 | ASMOA DEWOID: R-099329-IPAK-DFA2F0563BHP : 082299027455 | 37 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 22 | Marlen Krisma KesekID: R-099329-IPAK-5026F6977EHP : 085394988375 | 36 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 23 | Golden DoralinaID: R-099329-IPAK-11AAF73AD6HP : 08524127902 | 48 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 24 | Elvi AgathaID: R-099329-IPAK-A1BC1B4413HP : 0895370433191 | 39 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 25 | Nehemmya BowonsiliID: R-099329-IPAK-2B175759CDHP : 081347615917 | 36 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 26 | Findy Rolleh ID: R-099329-IPAK-13D10B6D2DHP : 0895351490539 | 29 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 27 | Stefanie LalundoID: R-099329-IPAK-CFEF18C45FHP : 085150899576 | 34 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 28 | Vonny SayangID: R-099329-IPAK-B20FF99D3BHP : 089501852544 | 31 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 29 | Erwin WiradhanaID: R-099329-IPAK-523D26DA48HP : 081245554088 | 31 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 30 | Ricky Nicolas KasiahaID: R-099329-IPAK-FE022301D7HP : 082187180898 | 49 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 31 | Meity SundahID: R-099329-IPAK-A5200420D6HP : | 63 Th \| PerempuanLayanan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 089698126225 | e-Court | | | | | | | | | | | |
| 32 | Mariam Palandeng ID: R-099329-IPAK-946C4DAEBBHP : 085240822022 | 38 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 33 | Marsanda SumendaID: R-099329-IPAK-AE1336BBAFHP : 08386322191 | 22 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 34 | Maartje Tasumolang ID: R-099329-IPAK-D36CB948D8HP : 0895632464111 | 66 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 35 | Eko TakariID: R-099329-IPAK-2C9471327BHP : 0818980063 | 61 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 36 | Frangci Modanding ID: R-099329-IPAK-F577921C32HP : 082191763335 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 Juni 2026 |
| 37 | Harry Takatelide ID: R-099329-IPAK-FDF7890A7AHP : 081343562497 | 41 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 38 | Irma GanapID: R-099329-IPAK-5DA38A2268HP : 082165398846 | 45 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 39 | Abdul LatipID: R-099329-IPAK-B3C689F9CDHP : 085238444309 | 58 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Juni 2026 |
| 40 | Deddy Rundengan ID: R-099329-IPAK-71A1F45760HP : 081356979313 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Juni 2026 |
| 41 | Sekanya Mongkau ID: R-099329-IPAK-03575F8854HP : 083825559277 | 27 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 42 | Stefeno TegeID: R-099329-IPAK-FEF317D45EHP : 082197231812 | 38 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 Juni 2026 |
| 43 | Herold SompotanID: R-099329-IPAK-F9641EDAF3HP : 08114311060 | 48 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 Juni 2026 |
| 44 | Alfando TalengkeraID: R-099329-IPAK-1A186889F9HP : 081572214834 | 28 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026 |
| 45 | Ricky OtayID: R-099329-IPAK-F73FD447F1HP : 089671234861 | 38 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026 |
| 46 | Rizky EkramID: R-099329-IPAK-FF809E4F26HP : 083168157707 | 29 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026 |
| 47 | Marcello SalindehoID: R-099329- | 20 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | IPAK-1AD478E6BAHP : 08979525139 | | | | | | | | | | | | |
| 48 | Angelia RondonuwuID: R-099329-IPAK-4C8033DF30HP : 082290040021 | 38 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |
| 49 | Shanty Dewi Maringka ID: R-099329-IPAK-B9369CA07CHP : 081340181299 | 26 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 50 | Andarias Limbu ID: R-099329-IPAK-9457E03959HP : 082245809383 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 51 | Fiqhi TaslimID: R-099329-IPAK-3C3E0CFD2DHP : 085166345940 | 25 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 52 | Erwin SondakhID: R-099329-IPAK-955B74FABAHP : 085256923230 | 58 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 53 | Candro SaragiID: R-099329-IPAK-9F3D0C9032HP : 082267969023 | 23 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 54 | Alfian Ambong ID: R-099329-IPAK-1BB11BB88CHP : 085141699917 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 Juni 2026 |
| 55 | Ilvana Natarang ID: R-099329-IPAK-AFC20AA3BBHP : 085825200688 | 29 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 Juni 2026 |
| 56 | Octaviani Sinaulan ID: R-099329-IPAK-ECCCCF2C95HP : 082286439864 | 30 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 Juni 2026 |
| 57 | Gabriella SamadiID: R-099329-IPAK-4DA78CE4BEHP : 081220002432 | 27 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 58 | Linda MoendoengID: R-099329-IPAK-ADDE28F798HP : 082191587788 | 54 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 59 | Lidya ZaskianaID: R-099329-IPAK-43E3D88E35HP : 085940433891 | 22 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 60 | Dwi Hapsa Otto,S.HID: R-099329-IPAK-065BDC2C27HP : 081354812304 | 29 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 61 | Gerad.s ID: R-099329-IPAK-E12601D46FHP : 081237420012 | 29 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 62 | Richi SarapatiID: R-099329-IPAK-B522BD59FFHP : 081298927763 | 39 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | Selvy LahutungID: R-099329-IPAK-A015067F72HP : 089677209104 | 45 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 64 | Keyko Koyuko ID: R-099329-IPAK-53DADCD6E6HP : 089618210927 | 26 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 65 | Theresia DavidID: R-099329-IPAK-D896B97093HP : 085283281310 | 28 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 66 | Marlin ID: R-099329-IPAK-D7F936CA48HP : 082187102010 | 46 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 67 | Susnawaty BogarID: R-099329-IPAK-91FBA04E0DHP : 082195342211 | 49 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 68 | Wens Boyangan ID: R-099329-IPAK-E4964F7DE6HP : 085291515170 | 47 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 69 | Anggriwan Seko ID: R-099329-IPAK-8270E56338HP : 082194902952 | 29 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 70 | Leonardo Pandesolang ID: R-099329-IPAK-BE07DC34EEHP : 082188267823 | 36 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 71 | Horas Napitupulu ID: R-099329-IPAK-F8302B5657HP : 085220077410 | 43 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 72 | Tony Panelewen ID: R-099329-IPAK-0E3D98E571HP : 085242071819 | 53 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 73 | Misael Pusung ID: R-099329-IPAK-929AC19CDFHP : 081355667877 | 25 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 74 | Yunita KelungID: R-099329-IPAK-45A8523A9BHP : 085190031677 | 48 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 75 | Priska Mongkau ID: R-099329-IPAK-A57E7C637BHP : 083863955021 | 36 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 76 | Sisilia KaligisID: R-099329-IPAK-3C6F130DC8HP : 082195009791 | 33 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 77 | Trifena LempasID: R-099329-IPAK-BAE36DA5ACHP : 0895395524636 | 30 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 78 | Afdal Marlian ID: R-099329- | 33 Th \| Laki- | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | IPAK-D917C263FAHP : 082215371903 | lakiLayanan e-Court | | | | | | | | | | | 2026 |
| 79 | Selma OpitID: R-099329-IPAK-1D5502BA85HP : 081340003407 | 43 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 80 | Gerald MelaloID: R-099329-IPAK-2D3A16A9C0HP : 082187066193 | 18 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 81 | JAMILA MAMONTOID: R-099329-IPAK-E8E0D5644EHP : 081244280417 | 34 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 82 | TRIFENA PANGALILA ID: R-099329-IPAK-D4E1B05D0CHP : 081385889557 | 40 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 83 | Freecilia Lestari ID: R-099329-IPAK-DE60630D3FHP : 082323666350 | 37 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 84 | RIVO MAMENTUID: R-099329-IPAK-B5DA0F491AHP : 081385190110 | 40 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 85 | Vitria Mantiri ID: R-099329-IPAK-CB8D09D9B0HP : 085242611652 | 41 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 86 | Christy Karundeng ID: R-099329-IPAK-DDE44A1DE7HP : 085397896336 | 38 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 87 | Asri Maulina Siahaan ID: R-099329-IPAK-8136A649ABHP : 085311641906 | 33 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 88 | Giselle TuwoID: R-099329-IPAK-C172A996FAHP : 081214328026 | 26 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 89 | Kriswandi Honga ID: R-099329-IPAK-41F2D8EA8CHP : 081356504725 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 90 | Vanesa Makatipu ID: R-099329-IPAK-35B892A47DHP : 087847550194 | 24 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 91 | Harry Nugraha Pratama ID: R-099329-IPAK-B1DD3140DAHP : 089636805195 | 36 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 92 | Alfando Talengkera ID: R-099329-IPAK-B6AD86122FHP : 081385190110 | 39 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 93 | June Parera ID: R-099329-IPAK-9B0F084060HP : 085340441271 | 48 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 94 | Dahlan MokoagouwID: R-099329-IPAK-5890A65420HP : 082325734555 | 65 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 95 | Adik Yosally ID: R-099329-IPAK-28D56FA2EFHP : 08569641357 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 96 | Hanifah AzizID: R-099329-IPAK-4BF1B41BAEHP : 085333919151 | 23 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 97 | Pingkan ManopoID: R-099329-IPAK-0522F33A8DHP : 08114310702 | 44 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 98 | Zaneta Boyoh ID: R-099329-IPAK-3FA655BD5EHP : 089664248701 | 27 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 99 | Abdullah AdjriaID: R-099329-IPAK-B64BD5EC15HP : 085299017128 | 81 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 100 | Grivano Samihing ID: R-099329-IPAK-910B4CE497HP : 087701740775 | 32 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 101 | Winly WatakID: R-099329-IPAK-001146EDFEHP : 089668433736 | 21 Th \| PerempuanLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 102 | Selvi Salu ID: R-099329-IPAK-D4F9522EEDHP : 08132024184 | 49 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 103 | Putri Unsulangi ID: R-099329-IPAK-40AC9E6188HP : 081245769673 | 27 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 104 | Inggrit KewasID: R-099329-IPAK-575E930503HP : 081913911744 | 36 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 105 | Youfri PitoyID: R-099329-IPAK-C529B5A280HP : 082197077020 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 106 | Adik YosaliID: R-099329-IPAK-F1098D7A59HP : 085696416357 | 53 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 107 | Vito ManusuID: R-099329-IPAK-0756A42570HP : 082347194021 | 23 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 108 | Selfia KolondamID: R-099329-IPAK-7C9ED89BAEHP : 082192640832 | 44 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 109 | Pedro RottyID: R-099329-IPAK-12F8551B9BHP : 082291444839 | 71 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 110 | P. BalderasID: R-099329-IPAK-17146E1138HP : | 62 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 08124305680 | Informasi | | | | | | | | | | | |
| 111 | Lucky Tuju ID: R-099329-IPAK-6379FCEE5AHP : 081244404922 | 49 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 112 | Bill LalamentikID: R-099329-IPAK-B38296EB62HP : 085341073032 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 113 | Mumpuni IndahID: R-099329-IPAK-66D5ACBA62HP : 081341555889 | 38 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 114 | Rolex TatunohID: R-099329-IPAK-40B3EF7897HP : 088212180935 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 115 | Yuni KaengID: R-099329-IPAK-2DD3FE6F11HP : 085241497787 | 37 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 116 | Ratni KaempeID: R-099329-IPAK-79FDB78CA4HP : 089520561038 | 34 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026 |
| 117 | Shantya MoningkaID: R-099329-IPAK-824B80588CHP : 089637831455 | 38 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 118 | Ingrit A Kewas ID: R-099329-IPAK-A76D016C82HP : 081913911744 | 35 Th \| PerempuanLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 119 | Selvy LahutungID: R-099329-IPAK-C7E4056F4FHP : 089677209104 | 46 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 120 | Euy LinoID: R-099329-IPAK-939A327BAAHP : 0852157985 | 43 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 121 | Gisela WuangianID: R-099329-IPAK-446B4ADB51HP : 081343611952 | 18 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 122 | Adelina SingkahID: R-099329-IPAK-3F44EBF5DCHP : 081342890328 | 27 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 123 | Jetje Songke ID: R-099329-IPAK-4C430F83B4HP : 081354862247 | 61 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 124 | JAPNIS LAKSAMANAID: R-099329-IPAK-58D2575D1BHP : 081340140024 | 54 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 125 | YOHANES WALANGAREID: R-099329-IPAK-E06CCA620FHP : 082195141111 | 47 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 126 | ANDRIO J. KALENSANG ID: | 31 Th \| Laki- | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | R-099329-IPAK-47B6CB74A6HP : 089636815352 | lakiLayanan Administrasi Umum | | | | | | | | | | | 2026 |
| 127 | F.I. KANSILID: R-099329-IPAK-4301342579HP : 081356022626 | 33 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 128 | Mutiara SalindehoID: R-099329-IPAK-36ADF21393HP : 087785380460 | 18 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 129 | Claudia RamenusaID: R-099329-IPAK-2E5A1A31E6HP : 0895339310429 | 29 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 130 | FirmansyahID: R-099329-IPAK-BD3C0D358AHP : 08219209990 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 131 | Robin SanggorID: R-099329-IPAK-D77FCFF8A8HP : 085240127373 | 48 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 132 | Johanis Sebril PoliiID: R-099329-IPAK-72B0649653HP : 0895801014237 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 133 | Stefanie LalundoID: R-099329-IPAK-51F3771F58HP : 085150899576 | 43 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |
| 134 | Velicia OngID: R-099329-IPAK-BBDCF56DACHP : 082271267625 | 30 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 135 | Polce TololiuID: R-099329-IPAK-D0F70A9AA0HP : 081242674975 | 58 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 136 | MarlinID: R-099329-IPAK-71A8A7C99AHP : 082187102010 | 52 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 137 | Jerry Kindangen ID: R-099329-IPAK-293FC75D2DHP : 081385190110 | 54 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 138 | Fanda Lengkong ID: R-099329-IPAK-30459575CCHP : 08979722107 | 29 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 139 | Geraldo RatagID: R-099329-IPAK-51AB039C10HP : 081222242242 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 140 | Geraldo RatagID: R-099329-IPAK-40A46DAB08HP : 081222242242 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |
| 141 | Seska MulakiID: R-099329-IPAK-7DB2DB5A30HP : 085696916437 | 45 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 142 | Telly Mandagi ID: R-099329-IPAK-55BC4DD6C0HP : 081356414197 | 43 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 143 | Ester KarendehelD: R-099329-IPAK-18889551ABHP : 082148136446 | 23 Th \| PerempuanLayanan Inzage | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 144 | Juan Syahputra ID: R-099329-IPAK-1D47F75D8CHP : 085398931030 | 27 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 145 | Lusina Areros ID: R-099329-IPAK-2D7C94BED0HP : 081245213094 | 32 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 146 | Milly BalangoID: R-099329-IPAK-B04E722C4AHP : 081241907973 | 58 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 147 | John KolangID: R-099329-IPAK-31BEF396EFHP : 0895611191919 | 52 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 148 | Fery Tilung ID: R-099329-IPAK-C838BC8E40HP : 085240702174 | 62 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 149 | Recky SilangenID: R-099329-IPAK-46840D364CHP : 082152721789 | 38 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 150 | Cicilia FransiscaID: R-099329-IPAK-1C4981F1C9HP : 085376658223 | 52 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 151 | Achmad NasirID: R-099329-IPAK-63231693C0HP : 085343526242 | 50 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 152 | NicolasID: R-099329-IPAK-58A7FCB9E2HP : 082195681478 | 48 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 153 | Djefan MentuID: R-099329-IPAK-3D1D6FAF0FHP : 081244596979 | 44 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 154 | Rina AledeID: R-099329-IPAK-37CA80CAEBHP : 085397693971 | 52 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 155 | Jordy KambeyID: R-099329-IPAK-57668B51A8HP : 085156422140 | 29 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 156 | Treisye WidiyastutiID: R-099329-IPAK-78116CB725HP : 082348382954 | 40 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 157 | Willem MononimbarID: R-099329-IPAK-297D4F26F4HP : 081340196015 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 158 | Tery Tiwang ID: R-099329-IPAK-E4D0FE4F22HP : 085240114777 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 159 | Ruddy Sepang ID: R-099329-IPAK-F02251980BHP : 082290340542 | 38 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 160 | Shinta RaskitaID: R-099329-IPAK-D0A261DED2HP : 081296015605 | 27 Th \| PerempuanLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 161 | Lexi Tondolilis ID: R-099329-IPAK-494E0199D1HP : 082194643159 | 60 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 April 2026 |
| 162 | Sisilia KaligisID: R-099329-IPAK-C6FEEFC19CHP : 08219500979 | 34 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 April 2026 |
| 163 | Janni RurugalaID: R-099329-IPAK-183777378DHP : 082396300259 | 42 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 April 2026 |
| 164 | Jacob TumundoID: R-099329-IPAK-4F8CBB43B0HP : 085240658998 | 55 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 April 2026 |
| 165 | Yusuf Hontong ID: R-099329-IPAK-4AEE0073B0HP : 085256576100 | 50 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 April 2026 |
| 166 | Pingkan ManopoID: R-099329-IPAK-CA2FF92940HP : 08114310702 | 50 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 167 | Junike HokeID: R-099329-IPAK-D86A119B97HP : 081228014328 | 35 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 168 | Boyke Gerungan ID: R-099329-IPAK-EB9EB0DD2FHP : 083115356888 | 48 Th \| Laki-lakiLayanan Pidana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 169 | Theodorus LontohID: R-099329-IPAK-8AD1A2ABE1HP : 085922828944 | 49 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 170 | Suzeth SimbolonID: R-099329-IPAK-8487417C60HP : 085245476355 | 32 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 171 | Vito Manusu ID: R-099329-IPAK-B3D1D19AABHP : 082347194021 | 22 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 172 | Marlon PorayowID: R-099329-IPAK-921ABC2539HP : 085824752175 | 41 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 173 | Nova Worotikan ID: R-099329-IPAK- | 55 Th \| PerempuanLayanan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BA15C1E37AHP : 082189234001 | Hukum / Informasi | | | | | | | | | | | 2026 |
| 174 | Wenri TuwonusaID: R-099329-IPAK-ABD82EEA38HP : 082244775701 | 34 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 April 2026 |
| 175 | Risman BiyaID: R-099329-IPAK-A705E20C89HP : 085757472933 | 42 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 April 2026 |
| 176 | Rodrigo SiwuID: R-099329-IPAK-4A9F5E2A9EHP : 08539564171 | 29 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 April 2026 |
| 177 | Indri Karaseran ID: R-099329-IPAK-E4AF5C77A3HP : 085823430406 | 28 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 April 2026 |
| 178 | Jeane RantungID: R-099329-IPAK-2290A701A9HP : 082291919686 | 54 Th \| PerempuanLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April 2026 |
| 179 | Christy ArikalangID: R-099329-IPAK-569384B5CBHP : 085396575775 | 37 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026 |
| 180 | Lesly MambuID: R-099329-IPAK-7E610C3807HP : 082296206699 | 61 Th \| Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 181 | Alfonsus KorompisID: R-099329-IPAK-F13F958208HP : 0895370666700 | 30 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 182 | Monika CrystinID: R-099329-IPAK-114C3F3F5EHP : 085242870962 | 35 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 April 2026 |
| 183 | Herni UmbohrarungID: R-099329-IPAK-CE7A346C3BHP : 082190091392 | 53 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 April 2026 |
| 184 | L. Nainggolan ID: R-099329-IPAK-9B93219AB8HP : 082191569930 | 63 Th \| Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 April 2026 |
| 185 | Agustinus SinaulanID: R-099329-IPAK-6AE1AEE53EHP : 081242752625 | 57 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 April 2026 |
| 186 | FeibyID: R-099329-IPAK-8C7A345C71HP : 085399672072 | 28 Th \| PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 187 | Marco GerunganID: R-099329-IPAK-56118A2CDBHP : 081243683939 | 40 Th \| Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 188 | Vera PiterID: R-099329-IPAK-3C876EEAC9HP : 082197507310 | 47 Th \| PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |

| No | Responden | Demografi | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 189 | Mario SangiID: R-099329-IPAK-30DB95B2D7HP : 0895334464700 | 20 Th \| Laki-lakiLayanan e-Court | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |