LAPORAN SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TERHADAP MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN



PERIODE :TRIWULAN I

JANUARI 2026 S/D MARET 2026

PENGADILAN NEGERI/ HUBUNGAN INDUSTRIAL/
TIPIKOR/ MANADO KELAS IA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN
PERHITUNGAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TERHADAP MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

DI PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR
MANADO KELAS 1A

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Manado
Pada Hari Senin, 6 April 2026

Manager Representative,	Pelaksana Survei,
NOVA KOURA SASUBE, SH.MH.	**SYAEPUDIN SAMALAM, S.H.**
NIP 19731125 199903 2 003	**NIP. 19710606 199303 1 004**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Seiring dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik, oleh karena itu PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201 serta mengacu kepada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Korupsi yang dapat diartikan, sebagai langkah awal untuk memperoleh parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani. Survei ini dilakukan dengan cara menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A, yang diambil melalui kuesioner.

Survei dilaksanakan pada Triwulan I Tahun 2026 (Periode : Bulan Januari 2026 sampai dengan Bulan Maret Tahun 2026). Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa akan kami terima.

Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A dan masyarakat pengguna layanan di PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO KELAS 1A.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Manado, 6 April 2026

TTD

Tim Survei

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL iv
DAFTAR GAMBAR v
DAFTAR GRAFIK vi

BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Maksud dan Tujuan 2
1.3. Landasan Hukum 2
1.4. Rencana Kerja 3

BAB II. METODOLOGI **4**
2.1. Metode Penelitian 4
2.2. Populasi dan Sampel 4
2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis 4
2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control* 5
2.5. Teknik Analisis Data 5
2.6. Tahapan Pelaksanaan 6

BAB III. INDEKS PERSEPSI KORUPSI **8**
3.1. Profil Responden 8
3.2. Indeks Persepsi Korupsi per-Indikator 11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan ..19
3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan 20

BAB IV. PENUTUP
4.1. Kesimpulan 21
4.2. Rekomendasi 22
4.3. Tindak Lanjut dar 3 Unsur Terendah 22

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel *Halaman*

1. Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Korupsi 7
2. Nilai Persepsi 7
3. Tingkat Pendidikan Responden 8
4. Jenis Kelamin Responden 9
5. Jenis Pekerjaan Responden 9
6. Usia Responden..... 10
7. Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan..... 11
8. Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan 12
9. Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh 13
10. Indeks pada Indikator Transaksi Biaya 14
11. Indeks pada Indikator Biaya Tambahan..... 14
12. Indeks pada Indikator Hadiah 15
13. Indeks pada Indikator Transparansi Biaya 16
14. Indeks pada Indikator Percaloan..... 17
15. Indeks pada Indikator Perbuatan Curang..... 17
16. Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia 18
17. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A..... 19
18. Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A..... 20

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar *Halaman*

1. Model Alur Penyusunan Survey IPK menuju Zona Integritas..... 6

DAFTAR GRAFIK

No. Grafik *Halaman*

1. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan 8
2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... 9
3. Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan..... 10
4. Karakteristik Responden Menurut Usia..... 11
5. Indikator Pada Manipulasi Peraturan 12
6. Indikator Pada Penyalahgunaan Jabatan 12
7. Indikator Pada Menjual Pengaruh..... 13
8. Indikator Pada Transaksi Biaya..... 14
9. Indeks Pada Indikator Biaya Tambahan..... 15
10. Indeks Pada Indikator Hadiah..... 15
11. Indeks Pada Indikator Transparansi Biaya 16
12. Indeks Pada Indikator Percaloan 17
13. Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang 18
14. Indeks Pada Indikator Transaksi Rahasia..... 18
15. Indeks Persepsi Korupsi Masing-Masing Indikator Pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri / Tindak Pidana Korupsi / Hubungan Industrial Manado Kelas 1 A..... 19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.

b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

  Dilaksanakan sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  a. Kuesioner.
  b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  a. Jumlah Responden.
  b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

  Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan setiap bulan, dengan periode laporan dibuat dalam interval waktu 3 bulan (atau empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka - angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/ Tindak Pidana Korupsi/ Hubungan Industrial Manado Kelas IA.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control*

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang disi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK).

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring (angka absolut) agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4, yang artinya jika nilai mendekati nilai 4, maka persepsi korupsi makin baik atau semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Gambar 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 1

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 2

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III

INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil Responden

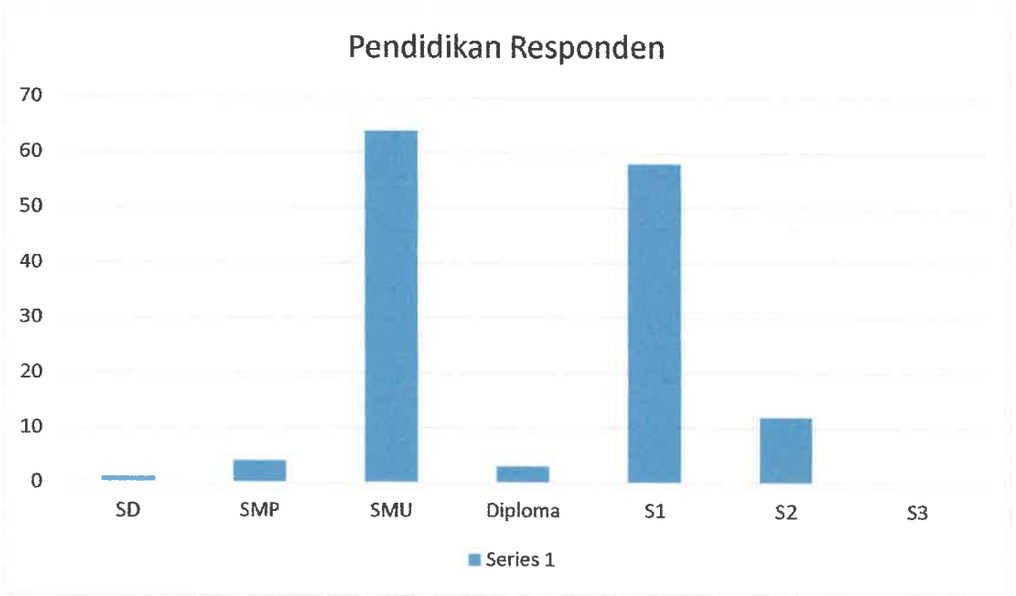
3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar belakang S1.

Tabel 3.

Tingkat pendidikan responden

KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT PENDIDIKAN	JUMLAH	PRESENTASE
SD	1	0.7
SMP	4	2.81
SMU	64	45.07
Diploma	3	2.11
S1	58	40.84
S2	12	8.45
S3	0	0



Grafik 1. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan

3.1.2. Jenis Kelamin Responden

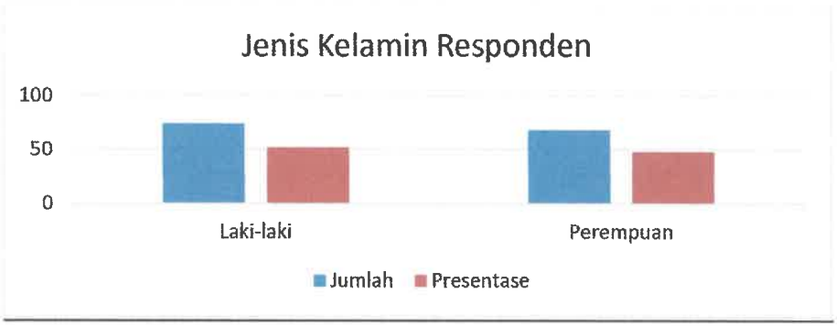
Dari sisi jenis jenis kelamin responden, menunjukkan, bahwa sebagian besar responden atau sebesar 52,11 %

responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan adalah berjenis kelamin Laki-laki.

Tabel 4.

Jenis kelamin responden

KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT JENIS KELAMIN	JUMLAH	PRESENTASE
LAKI-LAKI	74	52.11
PEREMPUAN	68	47.88



Grafik 2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin

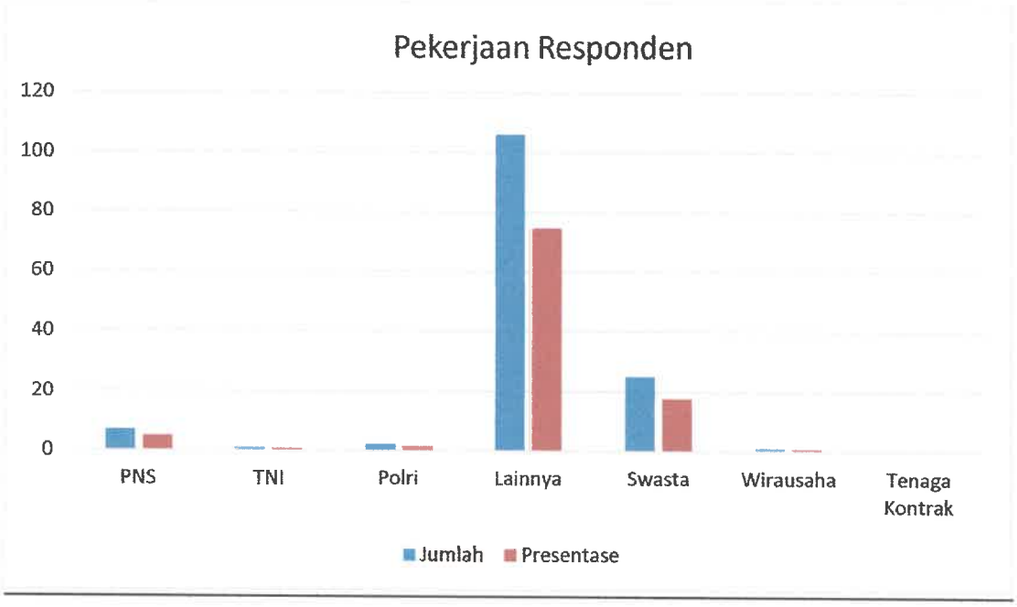
3.1.3. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan, bahwa sebagian besar responden atau sebesar 72,61 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan memiliki pekerjaan Lainnya.

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT PEKERJAAN	JUMLAH	PROSENTASE
PNS	7	4.92
TNI	1	0.7
POLRI	2	1.4
LAINNYA	106	74.64
SWASTA	25	17.60
WIRAUSAHA	1	0.7
TENAGA KONTRAK	0	0



Grafik 3. Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan

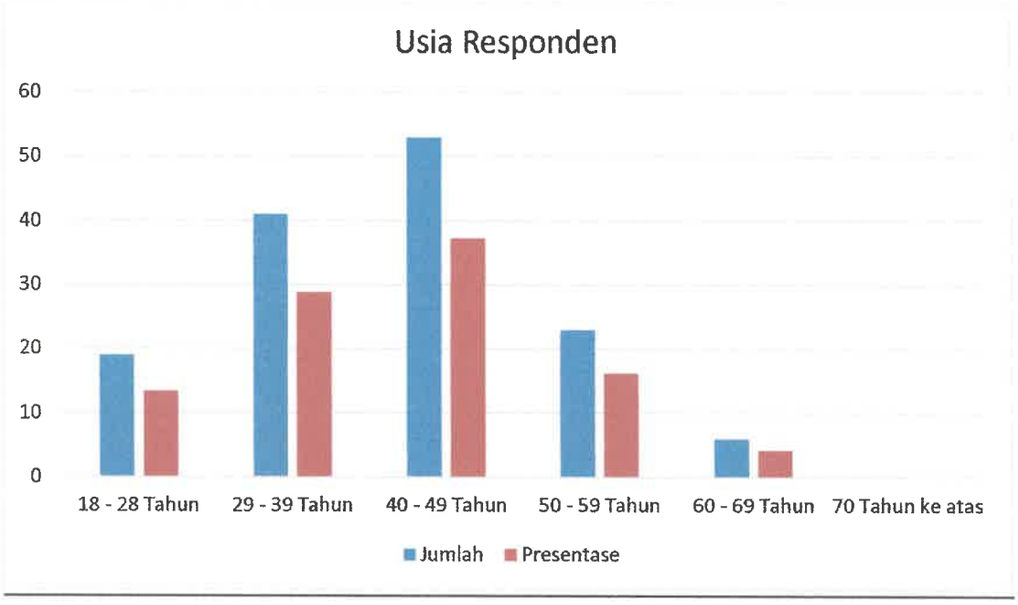
3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 40 tahun s/d 59 tahun.

Tabel 6.

Usia responden

KARATERISTIK RESPONDEN MENURUT UMUR	JUMLAH	PROSENTASE
18 S/D 28 TAHUN	19	13.38
29 S/D 39 TAHUN	41	28.87
40 S/D 49 TAHUN	53	37.32
50 S/D 59 TAHUN	23	16.19
60 S/D 69 TAHUN	6	4.22
70 TAHUN KE ATAS	0	0



Grafik 4. Karakteristik Responden Menurut Usia

3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

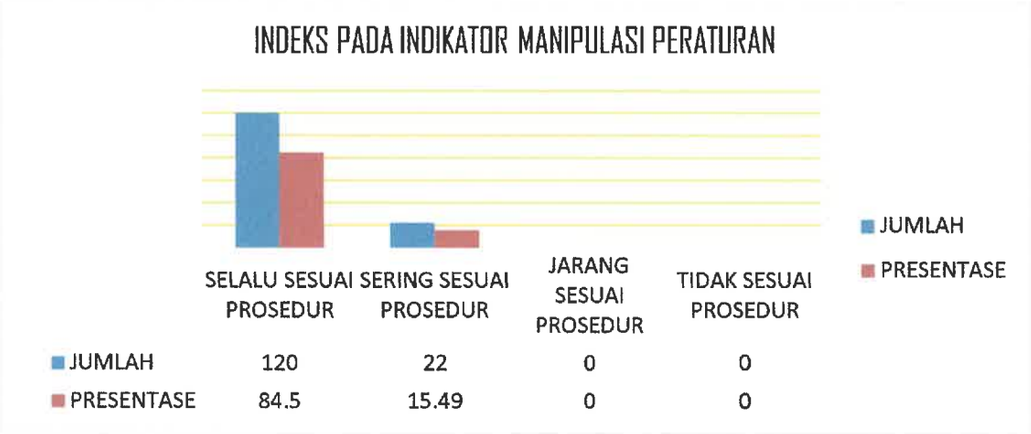
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,803.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 7.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

INDEKS PADA INDIKATOR MANIPULASI PERATURAN	JUMLAH	PRESENTASE
Tidak sesuai prosedur	0	0
Jarang sesuai prrosedur	0	0
Sering sesuai prosedur	22	15.49
Selalu sesuai prosedur	120	84.50



Grafik 5. Indikator pada Manipulasi Peraturan

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

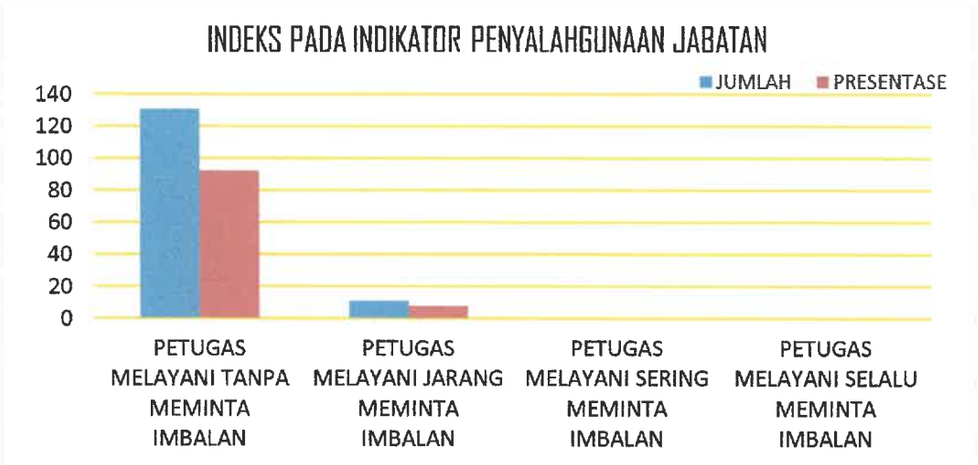
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,908.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 8.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

INDEKS PADA INDIKATOR PENYALAHGUNAAN JABATAN	JUMLAH	PRESENTASE
Petugas melayani selalu meminta imbalan	0	0.00
Petugas melayani sering meminta imbalan	0	0.00
Petugas melayani jarang meminta imbalan	11	7.74
Petugas melayani tanpa meminta imbalan	131	92.25



Grafik 6. Indikator Pada Penyalahgunaan Jabatan

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

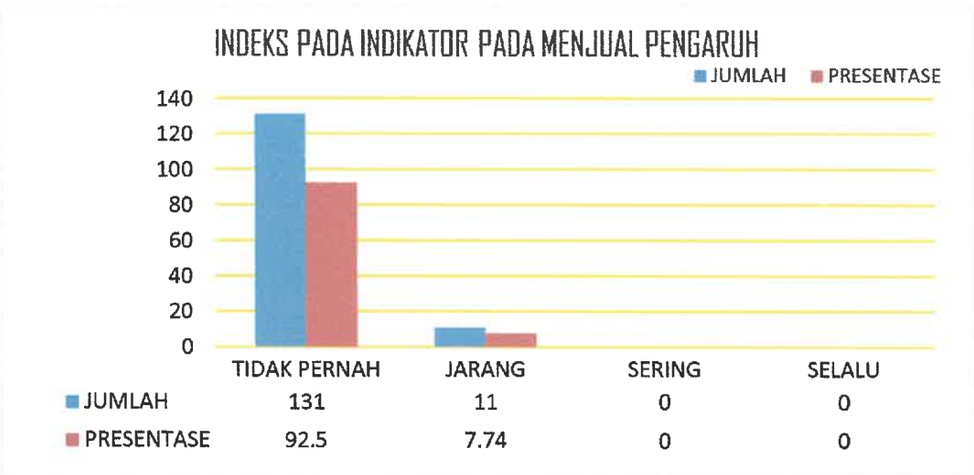
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada indeks **3,908**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 9.

Indeks Pada Indikator Menjual Pengaruh

INDEKS PADA INDIKATOR MENJUAL PENGARUH	JUMLAH	PROSENTASE
TIDAK ADA	**131**	**92.5**
JARANG	**11**	**7.74**
SERING	**0**	**0**
SELALU	**0**	**0**



Grafik 7. Indikator Pada Menjual Pengaruh

3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

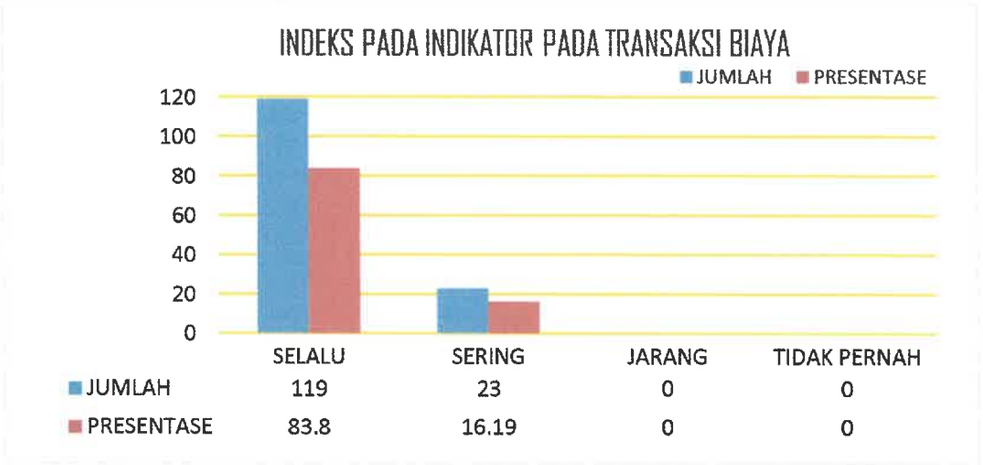
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indeks Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **3,782.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 10.

Indeks Pada Indikator Transaksi Biaya

INDEKS PADA INDIKATOR TRANSAKSI BIAYA	JUMLAH	PROSENTASE
SELALU	119	83.80
SERING	23	16.19
JARANG	0	0
TIDAK PERNAH	0	0



Grafik 8. Indikator Pada Transaksi Biaya

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

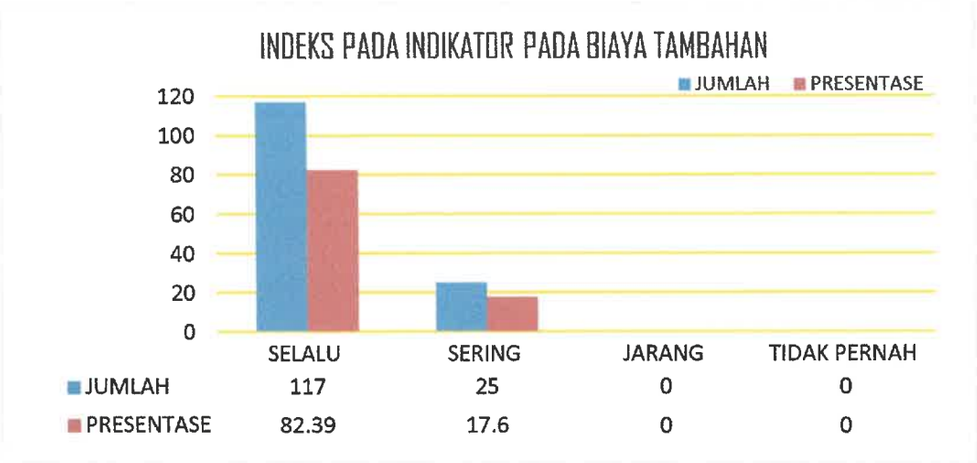
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,725**.

Indeks dapat diartikan, bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 11.

Indeks pada indikator biaya tambahan

INDEKS PADA INDIKATOR BIAYA TAMBAHAN	JUMLAH	PROSENTASE
SELALU	117	82.39
SERING	25	17.60
JARANG	0	0
TIDAK PERNAH	0	0



Grafik 9. Indek Pada Indikator Biaya Tambahan

3.2.6. Indikator Hadiah

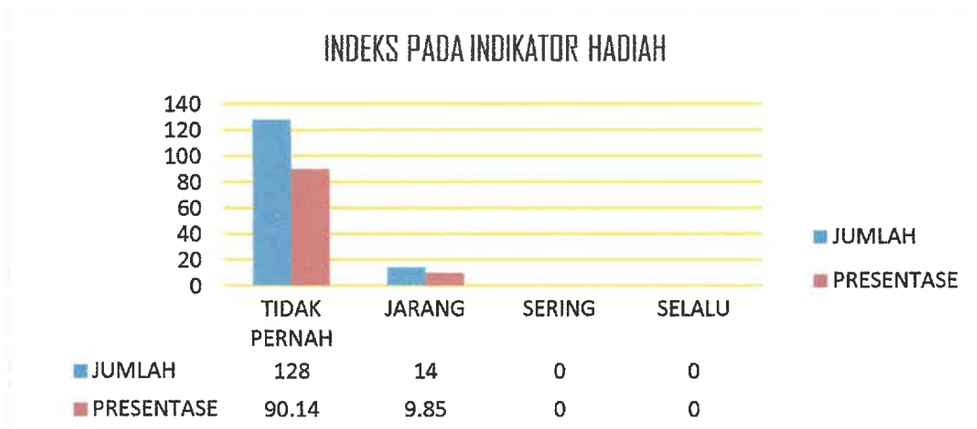
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks **3,887.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 12.

Indeks Pada Indikator Hadiah

INDEKS PADA INDIKATOR HADIAH	JUMLAH	PRESENTASE
TIDAK PERNAH	**128**	**90.14**
JARANG	**14**	**9.85**
SERING	**0**	**0**
SELALU	**0**	**0**



Grafik 10. Indeks Pada Indikator Hadiah

3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

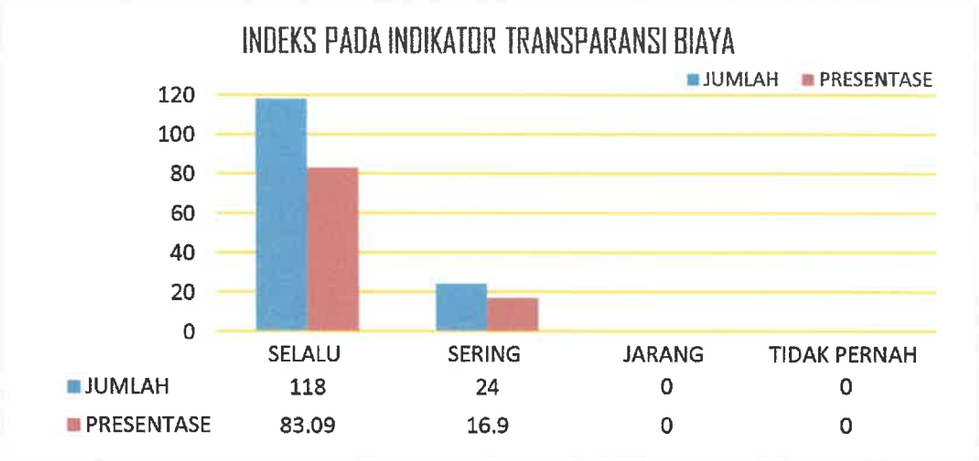
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **3,768.**

Indeks dapat diartikan, bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 13.

Indeks pada Indikator Transparansi Biaya

INDEKS PADA INDIKATOR TRANSPARANSI BIAYA	JUMLAH	PROSENTASE
SELALU	**118**	**83.09**
SERING	**24**	**16.90**
JARANG	**0**	**0**
TIDAK PERNAH	**0**	**0**



Grafik 11. Indeks Pada Indikator Tansparansi Biaya

3.2.8. Indikator Percaloan

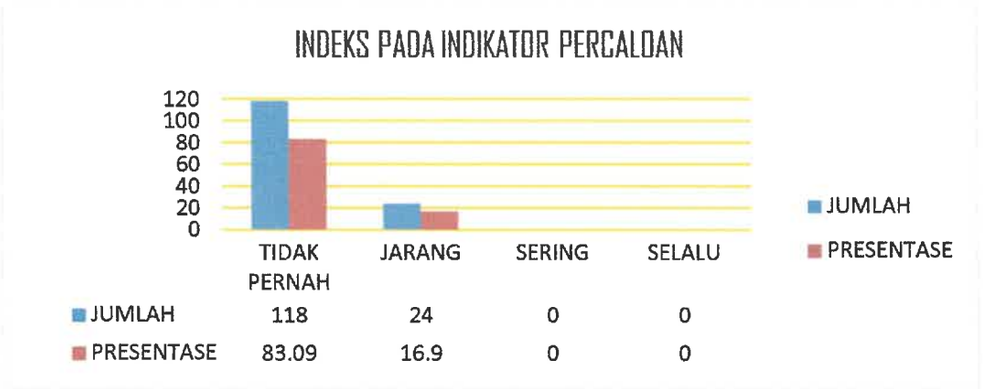
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,768**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 14.

Indeks Pada Indikator Percaloan

INDEKS PADA INDIKATOR PERCALOAN	JUMLAH	PRESENTASE
TIDAK PERNAH	118	83.09
JARANG	24	16.90
SERING	0	0
SELALU	0	0



Grafik 12. Indeks Pada Indikator Percaloan

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

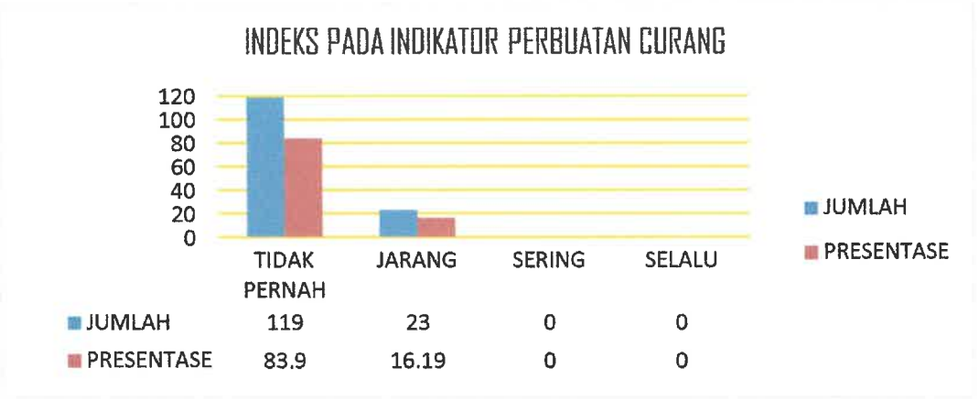
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada indeks **3,775**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 15.

Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang

INDEKS PADA INDIKATOR PERBUATAN CURANG	JUMLAH	PRESENTASE
TIDAK PERNAH	119	83.80
JARANG	23	16.19
SERING	0	0
SELALU	0	0



Grafik 13. Indeks Pada Indikator Perbuatan Curang

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

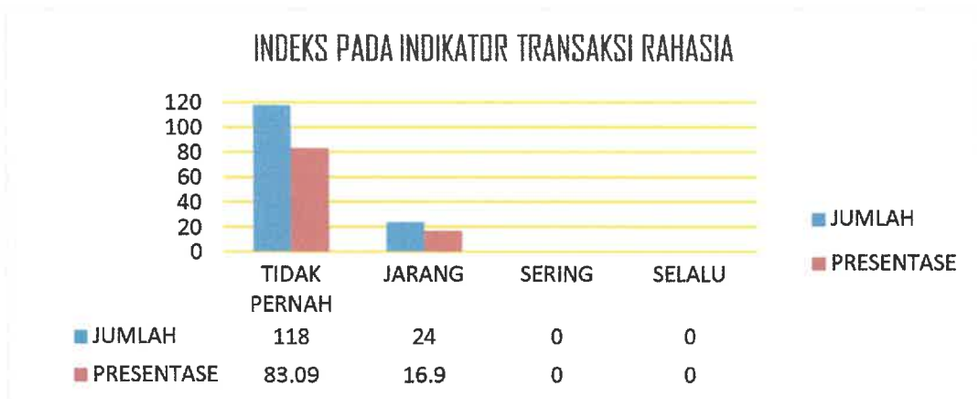
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada indeks **3,768.**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari korupsi.

Tabel 16.

Tabel Indeks Pada Indikator Transaksi Rahasia

INDEKS PADA INDIKATOR TRANSAKSI RAHASIA	JUMLAH	PRESENTASE
TIDAK PERNAH	**118**	**83.09**
JARANG	**24**	**16.90**
SERING	**0**	**0**
SELALU	**0**	**0**



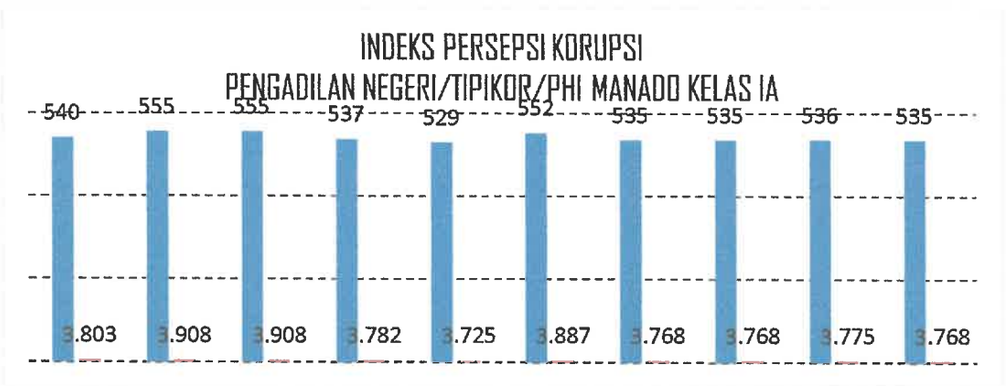
Grafik 14. Indikator Pada Transaksi Rahasia

3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 (sepuluh) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Bersih dari Korupsi sebesar **3,81 atau 95.23%.**

Tabel 17.
Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA

INDEKS PERSEPSI KORUPSI SATUAN KERJA PADA PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL MANADO KELAS IA	JUMLAH	PRESENTASE
MANIPULASI PERATURAN	540	3,803
PENYALAHGUNAAN JABATAN	555	3,908
MENJUAL PENGARUH	555	3,908
TRANSAKSI BIAYA	537	3,782
BIAYA TAMBAHAN	529	3,725
HADIAH	552	3, 887
TRANSPARANSI BIAYA	535	3, 768
PERCALOAN	535	3, 768
PERBUATAN CURANG	536	3,775
TRANSAKSI RAHASIA	535	3,768



Grafik15. Indeks Persepsi Korupsi Masing-masing Indikator Pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA

Indeks rata-rata sebesar **3,81** tersebut, jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut termasuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**, karena nilai tertinggi pada interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 4.

Tabel 18.
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih Dari Korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

- Agar pelayanan ditingkatkan dengan memberikan sosialisasi terhadap produk pengadilan agar pengguna jasa layanan tidak menunggu lama.
- Agar untuk sarana dan prasarana pada Pengadilan untuk ditingkatkan lagi agar dapat menunjang pelayanan di Pengadilan.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan/Negeri Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan/Negeri Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,81** atau masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi atau jika dihitung dalam skala 1-100 diperoleh hasil sebesar **95,23%** atau masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,976 atau 334 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,976 atau 334 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 33,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,988 atau 335 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000 atau 336 termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri/Tindak Pidana Korupsi/Hubungan Industrial Manado Kelas IA Triwulan I Tahun 2026 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,853 termasuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari 10 (sepuluh) indikator tersebut menunjukkan, bahwa indikator **Penyalahgunaan Jabatan** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya yaitu sebesar 3,976 atau 334 dan terdapat 1 indikator memiliki indeks paling tinggi diantara indikator lainnya yaitu sebesar 4,000 atau 336

4.3. Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah

Terdapat 3 unsur terendah dari hasil survei yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tindak Lanjut :

1. Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti dengan melakukan Briefing setiap pagi dan sore bagi para Petugas PTSP agar dapat memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang ada

2. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Memberikan Pelatihan kepada Petugas Meja PTSP, dengan kerja sama dengan Bank Syariah Islam dalam bagaimana cara melayani Masyarakat Pencari keadilan

3. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Pengadilan Negeri Manado telah melakukan inovasi dengan memberikan layanan wifi gratis bagi para pengunjung atau para pencari keadilan.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MANADO
Jl. Sam Ratulangi No. 18 KOTA MANADO
SULAWESI UTARA
http://pn-manado.go.id/

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,81 / 95,23%

Jumlah	142 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 74	
	PEREMPUAN : 68	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 1	Diploma 3 : 3
	SMP : 4	S1 : 58
	SMU : 64	S2 : 12
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 7	SWASTA : 25
	TNI : 1	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 106	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? 3,725
2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) 3,768
3. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ? 3,768

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti dengan sudah adanya SK Ketua Pengadilan Negeri Manado yang mengatur tentang biaya perkara dan sudah mempublikasikannya pada website resmi Pengadilan

   2. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Adanya bukti elektronik untuk pengurusan biaya-biaya perkara dan juga bukti tertulis

   3. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Pimpinan Pengadilan Negeri Manado dalam rapat dinas bulanan selalu mengingatkan kepada seluruh aparat yang ada untuk tidak melakukan praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri

NOVA LOURA SASUBE, S.H., M.H

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MANADO
PENGADILAN NEGERI / HI / TIPIKOR MANADO
KOMPLEKS PENGADILAN TERPADU
Jl. Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja,
Kel. Kima Atas, Kec. Mapanget, Kota Manado - 95259
Telp : (0431) 7242826, 7242828. Fax : (0431) 7242828
Website: *www.pn-manado.go.id*, email: pn.manado@gmail.com

TINDAK LANJUT UNSUR TERENDAH SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGGUNA LAYANAN DI PENGADILAN NEGERI MANADO PERIODE TAHUN 2026

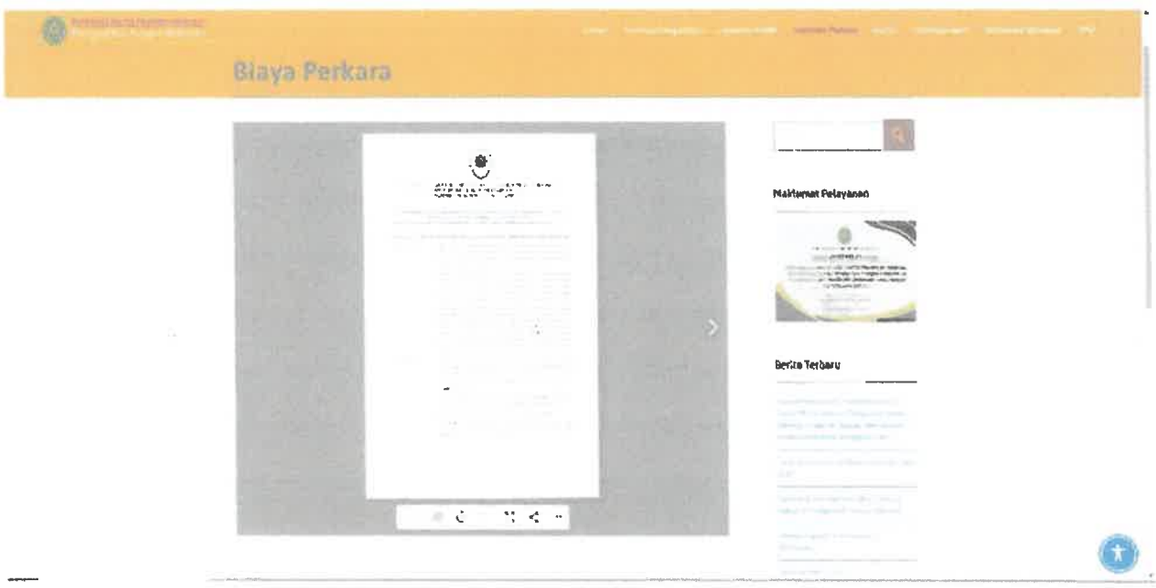
A. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan pada periode triwulan I, berikut adalah uraian Tindak Lanjut yang telah dilakukan:

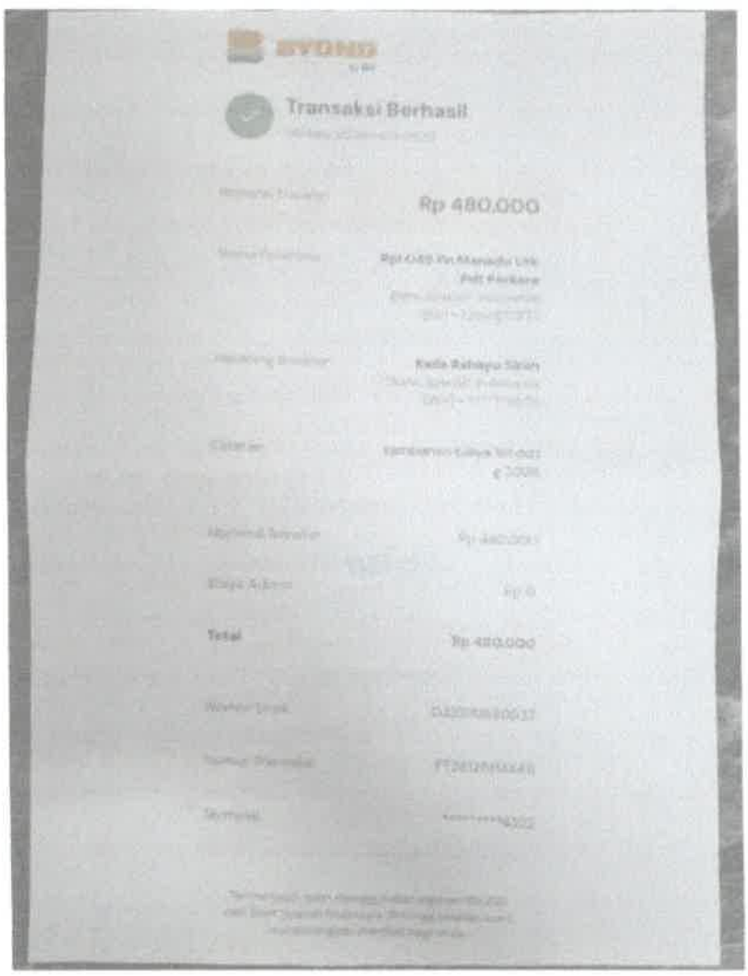
Uraian Ketidaksesuaian	Tindak Lanjut	Lampiran / Bukti Tindak Lanjut	Keterangan
1. "Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?"	- Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti dengan sudah adanya SK Ketua Pengadilan Negeri Manado yang mengatur tentang biaya perkara dan sudah mempublikasikannya pada website resmi Pengadilan	Terlampir	Telah ditindaklanjuti
2. "Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?"	- Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Adanya bukti elektronik untuk pengurusan biaya-biaya perkara dan juga bukti tertulis	Terlampir	Telah ditindaklanjuti
3." Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?"	- Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Pimpinan Pengadilan Negeri Manado dalam rapat dinas bulanan selalu mengingatkan kepada seluruh aparat yang ada untuk tidak melakukan praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan	Terlampir	Telah ditindaklanjuti

Bukti Tindak Lanjut

1. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti dengan sudah adanya SK Ketua Pengadilan Negeri Manado yang mengatur tentang biaya perkara dan sudah mempublikasikannya pada website resmi Pengadilan.



2. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan: Adanya bukti elektronik untuk pengurusan biaya-biaya perkara dan juga bukti tertulis



3. Bahwa Pengadilan Negeri Manado telah menindaklanjuti unsur terendah ini dengan : Pimpinan Pengadilan Negeri Manado dalam rapat dinas bulanan selalu mengingatkan kepada seluruh aparat yang ada untuk tidak melakukan praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan





SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

SATKER: PENGADILAN NEGERI MANADO | Triwulan 1 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
1	Leni SinadiaID: R-099329-IPAK-1606C2F30BHP : 087870323146	26 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
2	Novi WowatID: R-099329-IPAK-08CF2D2188HP : 085395662119	39 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
3	Novi WowatID: R-099329-IPAK-9AC479080AHP : 08539562119	39 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2026
4	Gevano MayzdaID: R-099329-IPAK-C0014E8444HP : 082170057967	28 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2026
5	Romeo TumbelID: R-099329-IPAK-4368565B9EHP : 081245304329	54 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2026
6	Keviano KoloayID: R-099329-IPAK-0DCC219518HP : 085240777477	31 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Maret 2026
7	Sintia MamengkoID: R-099329-IPAK-15218CD4F7HP : 089669057775	39 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Maret 2026
8	Maya SumualID: R-099329-IPAK-B62ADDEDEBHP : 085298130152	38 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Maret 2026
9	Iva SuwarnoID: R-099329-IPAK-D451083FF9HP : 082187835559	48 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Maret 2026
10	Ruben KalangitID: R-099329-IPAK-7B2050AA53HP : 082189270345	50 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Maret 2026
11	Glend KasiahaID: R-099329-IPAK-175BEB9966HP : 087855486098	40 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
12	Magdalena TuranganID: R-099329-IPAK-5E8E818CA2HP : 087777114104	42 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
13	Anggrayni SasiaID: R-099329-IPAK-B3760574B0HP : 0878539423	35 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
14	Anggrayni SasiaID: R-099329-IPAK-F4B92FE3BFHP : 0878539423	35 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
15	Stevi SundahID: R-099329-IPAK-488A6D40C1HP : 0882019628408	50 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
16	Chintya Thirza KojohID: R-099329-IPAK-04B81F3E41HP : 082211750090	32 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2026
17	Agnes SanterID: R-099329-IPAK-2746C0282CHP : 08114311681	39 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2026
18	F. I. KansilID: R-099329-IPAK-D943A42AE8HP : 081336022626	33 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Maret 2026
19	James SaladiID: R-099329-	39 Th | Laki-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Maret

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
	IPAK-7C527BD47DHP : 0882019369254	laki											2026
20	Vivi RoriID: R-099329-IPAK-3991EBA16EHP : 0882021593685	42 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Maret 2026
21	Juddy MakalewID: R-099329-IPAK-969ADCFEBDHP : 081340153964	52 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Maret 2026
22	Gabriel RampenganID: R-099329-IPAK-6738E931EBHP : 081526023489	23 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Maret 2026
23	Gabriel RampenganID: R-099329-IPAK-39EC116768HP : 081526023489	23 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Maret 2026
24	Adolfina BastianID: R-099329-IPAK-227384B48AHP : 082271169263	27 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Maret 2026
25	Nickyta Julia LumintangID: R-099329-IPAK-74A9A45FDBHP : 0895395414846	26 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Maret 2026
26	Wanda Tirsa SalaintilD: R-099329-IPAK-935D600A16HP : 085399181984	41 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Maret 2026
27	Valentina R ID: R-099329-IPAK-4689388816HP : 081523967010	37 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Maret 2026
28	Juitje TimbulengID: R-099329-IPAK-6A65DB1543HP : 081282227017	67 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Maret 2026
29	Gloria TatengkengID: R-099329-IPAK-EBB14C325AHP : 081235374943	27 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Maret 2026
30	Melda KoloanID: R-099329-IPAK-D262A43A95HP : 085342895758	60 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Februari 2026
31	Ester LingkubiID: R-099329-IPAK-4C40593533HP : 082292659268	37 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Februari 2026
32	Gerald R ID: R-099329-IPAK-FE057307AFHP : 08121898977	55 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Februari 2026
33	Suratni DjufriID: R-099329-IPAK-8535A364EAHP : 085136278506	49 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Februari 2026
34	Margaret Palit ID: R-099329-IPAK-3C8D611111HP : 089698551084	40 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2026
35	Jein MawitjereID: R-099329-IPAK-8A99901CF7HP : 082296620202	48 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2026
36	Elke WalangareID: R-099329-IPAK-EA216461A2HP : 085240223581	44 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Februari 2026
37	RenakiID: R-099329-IPAK-287B7D2758HP : 081999090335	37 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Februari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
38	Alfian BohamID: R-099329-IPAK-BB845CABE8HP : 081294940001	41 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Februari 2026
39	Yuni Dira WawondengID: R-099329-IPAK-73FFD6C75DHP : 082192693584	28 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
40	Efraim RumagitID: R-099329-IPAK-5E1B2108A2HP : 081340020778	35 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
41	Melky PratasikID: R-099329-IPAK-5B89FDACF2HP : 085242260863	45 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
42	Yonaldo SumeiseyID: R-099329-IPAK-A7372F899DHP : 082188832178	45 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2026
43	Deti FerahID: R-099329-IPAK-0DA6EC0788HP : 081323428242	42 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2026
44	Youke Beth HanikoID: R-099329-IPAK-EB05A6E1EBHP : 085242933452	50 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2026
45	Henny PinontoanID: R-099329-IPAK-E8D407A116HP : 081525836425	48 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2026
46	Theo P. ID: R-099329-IPAK-D87EAFF36CHP : 08992161588	29 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2026
47	Junike Holce ID: R-099329-IPAK-0CCDF06CF3HP : 08816910883	38 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
48	Dennis LempoyID: R-099329-IPAK-9F8C1EFD0FHP : 082112893487	30 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
49	Wenny ManoppoID: R-099329-IPAK-E75A73BF4BHP : 085256167929	48 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
50	Janice K.ID: R-099329-IPAK-EC38FC29CFHP : 081806607221	40 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
51	Faisal WicaksonID: R-099329-IPAK-E95305A193HP : 08113000045	42 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
52	Ronald Rotikan ID: R-099329-IPAK-538C703F43HP : 085240191183	44 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Februari 2026
53	Yeni PandaIID: R-099329-IPAK-967CCFE00AHP : 085299927350	49 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026
54	Zeth NatanID: R-099329-IPAK-24C0D7EA6AHP : 082190000707	42 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026
55	Leni Clara SinadiaID: R-099329-IPAK-D63451FE85HP : 087870323146	26 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026
56	Feiby MangantarID: R-099329-IPAK-BE67336544HP : 089601064258	30 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
57	M.T WashilID: R-099329-IPAK-04663C130BHP : 082346664103	27 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026
58	Surentu Anna ID: R-099329-IPAK-13CFABC299HP : 0882196417151	69 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2026
59	MarnexID: R-099329-IPAK-AFD3210FDEHP : 081356688587	32 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
60	Dewi MargareityID: R-099329-IPAK-09FEA0C6B3HP : 082399256423	46 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
61	RifqiID: R-099329-IPAK-5EB01DAB8FHP : 085795125949	26 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
62	Iwan SanusiID: R-099329-IPAK-E3718EACABHP : 081244381717	67 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
63	Ahmad DaudID: R-099329-IPAK-92389A3CD7HP : 089695067272	39 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
64	M. ZulfahmiID: R-099329-IPAK-426D361D3BHP : 0811416686	50 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
65	Nunu Angriani ID: R-099329-IPAK-4C49E0B57BHP : 081211412242	35 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
66	Glandy ToarID: R-099329-IPAK-9EBFD00CCDHP : 085156667001	35 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
67	Olvi SondakhID: R-099329-IPAK-A4847C046DHP : 082148134756	48 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
68	Fitriani Dewi HamkaID: R-099329-IPAK-673B4F6E70HP : 085142852152	41 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
69	Olivia MinggulD: R-099329-IPAK-B77F62277FHP : 082191784636	45 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
70	Agustina PolakianID: R-099329-IPAK-846A241CF5HP : 89628508308	50 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
71	Agustina PolakianID: R-099329-IPAK-A3DF7BE700HP : 89628508308	50 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
72	Agustina PolakianID: R-099329-IPAK-5184943F50HP : 89628508308	50 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
73	Agustina PolakianID: R-099329-IPAK-423637481AHP : 89628508308	50 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
74	Junior AwayID: R-099329-IPAK-D836E993DCHP : 085394099089	25 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2026
75	Poleg TololiuID: R-099329-IPAK-53FB75C957HP : 081242674975	51 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
76	Deysi HedonID: R-099329-IPAK-D6874212B0HP : 08539790857	39 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2026
77	Youdy IngkiriwangID: R-099329-IPAK-F910BC8221HP : 082187572623	41 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2026
78	ElseosID: R-099329-IPAK-8BC69CCDAAHP : 082395799095	50 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2026
79	Dheta KaunangID: R-099329-IPAK-9EB4B0BD82HP : 082133933179	37 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2026
80	Misael KarauwanID: R-099329-IPAK-8914AA3FFEHP : 085825213559	22 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2026
81	Rivolivo RukuanID: R-099329-IPAK-8929AC869DHP : 082317662424	39 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2026
82	Kevian KoloayID: R-099329-IPAK-1AE7E1F9CCHP : 085240777477	31 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2026
83	Sumarni SumampouwID: R-099329-IPAK-355C0FFE2DHP : 081523775513	47 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2026
84	Obrin LontohID: R-099329-IPAK-9D4D1A5E23HP : 081280248734	49 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Februari 2026
85	Eta PapulingID: R-099329-IPAK-AE24AFFE7FHP : 082236337918	42 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Februari 2026
86	Pricilia ManuhoID: R-099329-IPAK-E2322A586BHP : 089512234336	30 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Februari 2026
87	I Gusti SudarmajaID: R-099329-IPAK-B9DEFF71E9HP : 085298584172	53 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2026
88	Reki C. Pongkorung ID: R-099329-IPAK-194A625006HP : 082156200830	59 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2026
89	Winansi HarunID: R-099329-IPAK-46F9AD0833HP : 081356745320	38 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2026
90	Maxi Corisol SHID: R-099329-IPAK-1E10EA8359HP : 085155057010	62 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2026
91	Giselle TuwoID: R-099329-IPAK-0980D7EB50HP : 081214328026	26 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2026
92	Stepanus S. BuleaID: R-099329-IPAK-435A1E1EE8HP : 082233440018	44 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2026
93	La Haja SHID: R-099329-IPAK-C5B34D1691HP : 085240187651	49 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2026
94	Daniel ID: R-099329-IPAK-F66FED06C9HP : 088293006749	28 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
95	Roger HermanusID: R-099329-IPAK-2BA04A1A6EHP : 085256413366	44 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2026
96	J.R. KAWETEKID: R-099329-IPAK-4C36D69180HP : 085343956759	33 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2026
97	Handry Pakaya ID: R-099329-IPAK-E2D45FDF03HP : 089697958061	50 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2026
98	Senli Gola ID: R-099329-IPAK-51350CDE3EHP : 089698123315	51 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2026
99	Juinda Berhandes ID: R-099329-IPAK-4D632F80E2HP : 082250390177	27 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Januari 2026
100	F.i.kansilID: R-099329-IPAK-A1EEF8E4F9HP : 081356022626	32 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Januari 2026
101	Marthe M. Lendo ID: R-099329-IPAK-7381045DDEHP : 082190111269	38 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Januari 2026
102	Senly Sofia Gala ID: R-099329-IPAK-BF716CD046HP : 089698213315	51 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Januari 2026
103	Pingkan Lumowa ID: R-099329-IPAK-569DF4557EHP : 082190111510	30 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Januari 2026
104	Janice K.ID: R-099329-IPAK-4972DA0F25HP : 081806607221	40 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Januari 2026
105	Deddy HandokoID: R-099329-IPAK-C5D9497945HP : 089601588828	46 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Januari 2026
106	HerdadoID: R-099329-IPAK-4189CA64F3HP : 08124184875	28 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Januari 2026
107	Jeine Bella ID: R-099329-IPAK-7A21949B7DHP : 082348121913	29 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
108	Asmoa DevoID: R-099329-IPAK-929A6DFA76HP : 082299027455	37 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
109	Olien MamusamaID: R-099329-IPAK-097F328795HP : 085298244339	64 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
110	Doddy A MananginID: R-099329-IPAK-8D0A6BA268HP : 082292042383	41 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
111	FRANGKY F MANTIRI ID: R-099329-IPAK-449D7FAF3CHP : 08114385131	49 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2026
112	Demmy Londah ID: R-099329-IPAK-0F8FEC0D51HP : 081356654433	48 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2026
113	S.ambat ID: R-099329-IPAK-D89CBA3D62HP : 082192453925	39 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
114	RINA RUNTULALOID: R-099329-IPAK-8F3EA4CB14HP : 085256491051	52 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2026
115	Johanes Mandeg ID: R-099329-IPAK-939949B087HP : 082396300259	41 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2026
116	Rainer Loprang ID: R-099329-IPAK-6F0AF326FDHP : 082343841544	56 Th | Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2026
117	Tessy Mantiri ID: R-099329-IPAK-AAD0C62554HP : 085242859200	45 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2026
118	Vita Amelia LethularID: R-099329-IPAK-66B70A6445HP : 081354428186	35 Th | Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2026
119	REHA TAKAUNANGID: R-099329-IPAK-658D79C800HP : 085298065876	53 Th | Laki-laki	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	22 Januari 2026
120	MARWAN KAUWANDAID: R-099329-IPAK-A10DC27EC6HP : 081340613119	57 Th | Laki-laki	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	22 Januari 2026
121	Michael C. Kaunang ID: R-099329-IPAK-439977781CHP : 082311937726	32 Th | Laki-laki	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22 Januari 2026
122	Julita DendengID: R-099329-IPAK-6BC506A71DHP : 082259156245	40 Th | Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22 Januari 2026
123	Novita Lontoh ID: R-099329-IPAK-4280FC2195HP : 081242456937	41 Th | Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22 Januari 2026
124	Novita LontohID: R-099329-IPAK-EB95438B9AHP : 081242456937	41 Th | Perempuan	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	21 Januari 2026
125	Dinah Janis ID: R-099329-IPAK-0352C6CD21HP : 085198116178	56 Th | Perempuan	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	21 Januari 2026
126	Risky MaujaID: R-099329-IPAK-7078E2253FHP : 082349251404	27 Th | Perempuan	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	21 Januari 2026
127	Julie Panelewen ID: R-099329-IPAK-0F6CDF8770HP : 085398216319	40 Th | Perempuan	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	21 Januari 2026
128	Samuel TatawiID: R-099329-IPAK-21D0161E2FHP : 0822291137295	34 Th | Laki-laki	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	21 Januari 2026
129	MerryID: R-099329-IPAK-35FC7F817EHP : 085340061336	29 Th | Perempuan	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	20 Januari 2026
130	HengkyID: R-099329-IPAK-07947781D3HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
131	HengkyID: R-099329-IPAK-2671F32C5CHP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
132	HengkyID: R-099329-IPAK-562D2AE504HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
133	HengkyID: R-099329-IPAK-DB7C2EBA1EHP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
134	HengkyID: R-099329-IPAK-44A38A4EC9HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
135	HengkyID: R-099329-IPAK-E876FF0950HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
136	HengkyID: R-099329-IPAK-A2A9E0ED21HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
137	HengkyID: R-099329-IPAK-4EB8147AE3HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
138	HengkyID: R-099329-IPAK-901EE82D5CHP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
139	HengkyID: R-099329-IPAK-C2AA39B016HP : 087841575500	45 Th | Laki-laki	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	20 Januari 2026
140	Monika MokaluID: R-099329-IPAK-D7CA73A051HP : 081245083937	24 Th | Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19 Januari 2026
141	Anita PID: R-099329-IPAK-C4A1959B1CHP : 085397896336	29 Th | Perempuan	3	4	4	3	3	3	1	4	4	3	19 Januari 2026
142	ISHAK GUMULUNG ID: R-099329-IPAK-62C2408DFDHP : 081363736288	43 Th | Laki-laki	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	15 Januari 2026